

**TOSHIBA**

SYSTÈMES NUMÉRIQUES MULTIFONCTION COULEUR /  
SYSTÈMES NUMÉRIQUES MULTIFONCTIONS

# Guide de résolution de problèmes matériel

---

**e-STUDIO5516AC/6516AC/7516AC**

**e-STUDIO5518A/6518A/7518A/8518A**



# Préface

Merci d'avoir acheté notre produit. Ce manuel explique comment résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation du matériel. Gardez-le à portée de main et utilisez-le pour configurer un environnement permettant de tirer pleinement parti des fonctions.

Ce système propose la fonction de scan/impression en tant qu'option. Toutefois, cette fonction de scan/impression en option est déjà installée sur certains modèles.

## ■ Pour lire ce manuel

### □ Symboles utilisés dans ce manuel

Dans ce manuel, certains points importants sont signalés au moyen des symboles ci-dessous. Lisez ce manuel avant d'utiliser le système.

#### **AVERTISSEMENT**

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner le décès, des blessures graves, des dommages importants ou l'incendie du système ou de son environnement.

#### **ATTENTION**

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures mineures ou légères, des dégâts partiels au niveau du système ou du matériel environnant, ou encore des pertes de données.

#### **Remarque**

Fournit des informations auxquelles vous devez porter une attention particulière lors de l'utilisation de ce système.

#### **Conseil**

Fournit des informations auxquelles vous devez porter une attention particulière lors de l'utilisation de ce système.



Pages décrivant des éléments en rapport avec l'action en cours. Consultez-les en fonction de vos besoins.

### □ Public cible de ce manuel

Ce manuel est destiné à l'ensemble des utilisateurs et des administrateurs.

### □ Nom du modèle et de la série utilisés dans ce manuel

Dans ce manuel, chaque nom de modèle est remplacé par le nom de série présenté ci-dessous.

Nom du modèle	Nom de la série
e-STUDIO5516AC/6516AC/7516AC	Série e-STUDIO7516AC
e-STUDIO5518A/6518A/7518A/8518A	Série e-STUDIO8518A

### □ Options

Pour voir les options disponibles, reportez vous au **Guide de prise en main rapide** de ce système.

### □ Captures d'écran présentées dans ce manuel

- Les informations des captures d'écran sont susceptibles de varier selon votre modèle et l'utilisation du système (par exemple, selon le statut des options installées, la version du système d'exploitation et les applications).
- Les écrans d'illustration utilisés dans ce manuel correspondent à un papier de format A/B. Si vous utilisez du papier de format LT, l'écran ou l'ordre des boutons présenté dans les illustrations peut être différent de celui de votre équipement.

### □ Abréviations utilisées dans ce manuel

Dans ce manuel, le "chargeur de documents avec double numérisation" est désigné par "DSDF".

---

## ☐ **Marques**

Pour plus d'informations concernant les marques, reportez-vous aux **Informations de sécurité**.

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>Préface</b> .....	<b>3</b>
Pour lire ce manuel .....	3

## Chapitre 1 RESOLUTION DES PROBLEMES MATERIELS

---

<b>Lorsque cet écran s'affiche</b> .....	<b>8</b>
<b>Messages affichés sur l'écran tactile</b> .....	<b>12</b>
<b>Résolution d'un incident papier</b> .....	<b>19</b>
Identification de l'emplacement d'un incident papier .....	19
Résolution d'un incident papier.....	20
DSDF (inférieur).....	22
DSDF (supérieur) .....	23
Magasin externe grande capacité (en option).....	25
Zone de l'alimentation cassette.....	26
Cassettes .....	28
Magasin grande capacité.....	29
Bypass .....	29
Côté droit du système.....	30
Unité recto verso.....	32
Finisseur et unité de perforation (tous les deux en option).....	34
Unité d'agrafage à cheval (en option).....	38
Unité de réception .....	43
Kit de liaison.....	45
Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect.....	47
<b>Résolution d'un incident d'agrafage</b> .....	<b>53</b>
Finisseur .....	53
Unité d'agrafage à cheval.....	55
<b>Remplacement d'une cartouche de toner</b> .....	<b>57</b>
Modèles couleur.....	57
Modèles monochromes .....	59
Remplacement d'une cartouche de toner "presque vide" .....	61
<b>Remplacement du bac récupérateur de toner usagé</b> .....	<b>64</b>
<b>Réapprovisionnement en agrafes</b> .....	<b>68</b>
Finisseur .....	68
Unité d'agrafage à cheval.....	69
<b>Nettoyage du bac de récupération de l'unité de perforation</b> .....	<b>72</b>

## Chapitre 2 DYSFONCTIONNEMENT DU SYSTEME

---

<b>En cas de dysfonctionnement du système</b> .....	<b>74</b>
Opérations courantes .....	74
Correspondance entre originaux et papier .....	75
<b>Entretien</b> .....	<b>77</b>

<b>INDEX</b> .....	<b>79</b>
--------------------	-----------



# 1

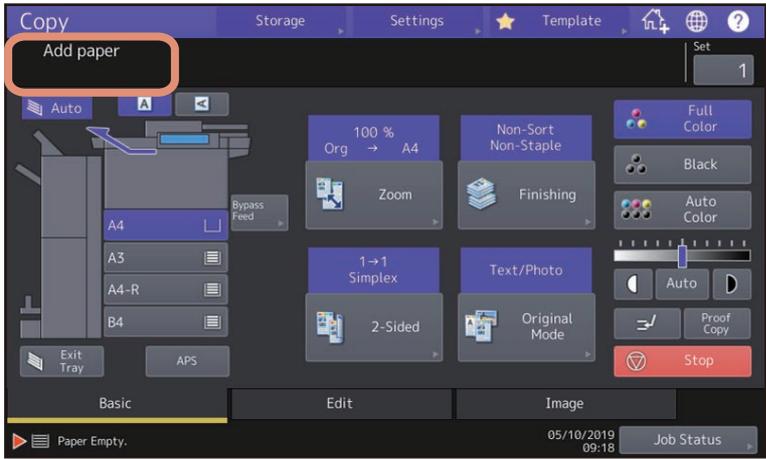
## RESOLUTION DES PROBLEMES MATERIELS

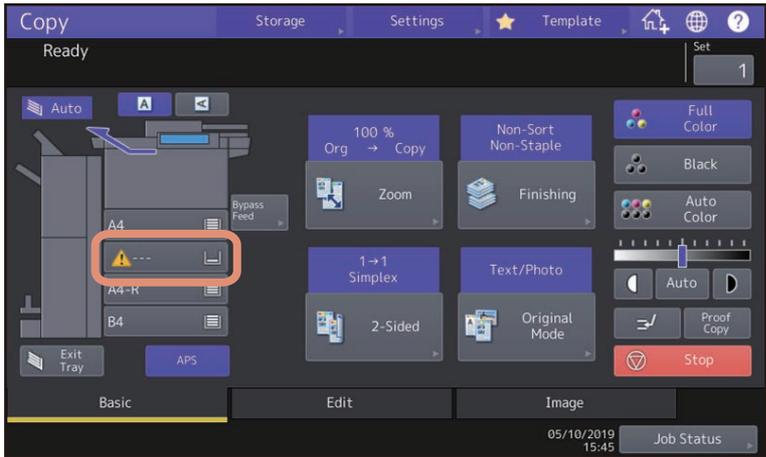
Ce chapitre explique comment résoudre les problèmes liés au papier, au toner et aux autres processus de finition. Il décrit également les modes d'alimentation du papier, du toner et des agrafes.

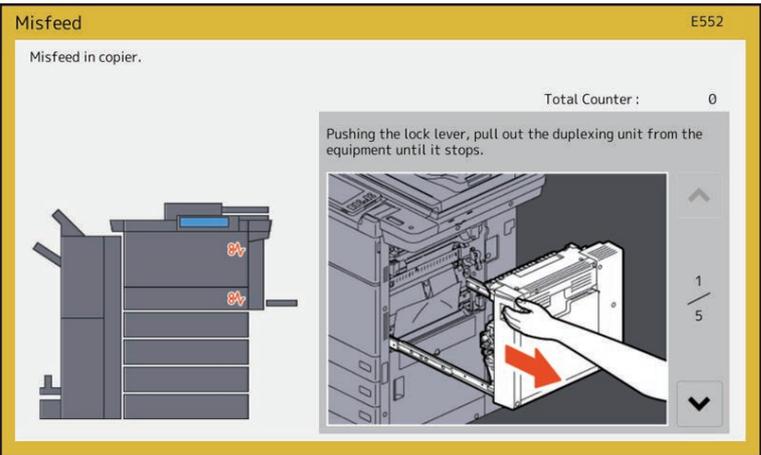
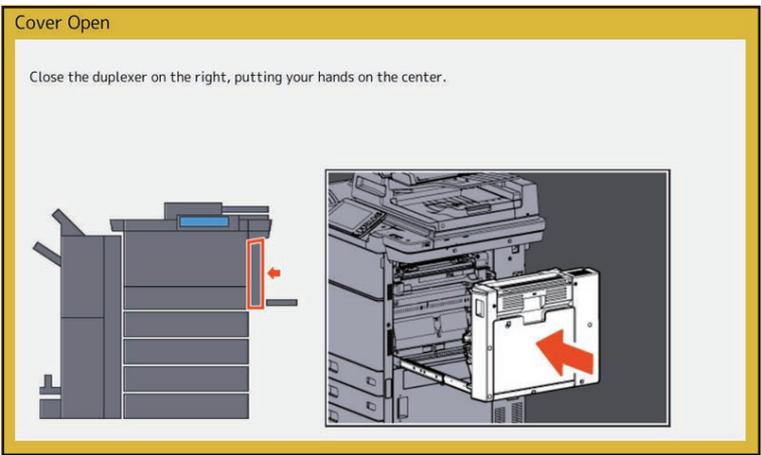
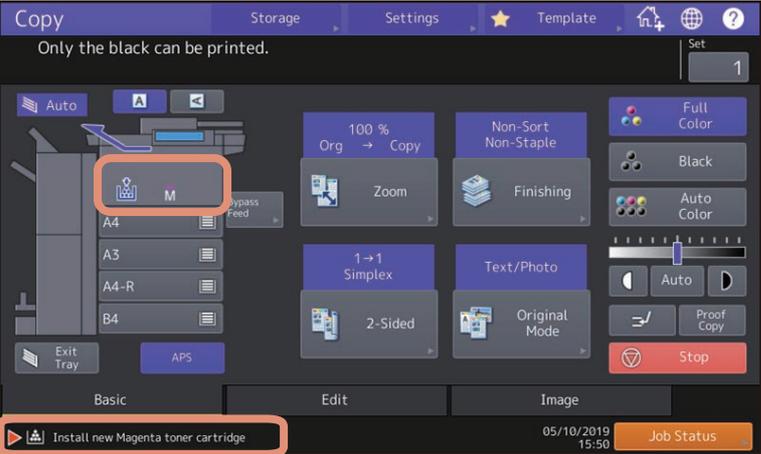
<b>Lorsque cet écran s'affiche</b> .....	<b>8</b>
<b>Messages affichés sur l'écran tactile</b> .....	<b>12</b>
<b>Résolution d'un incident papier</b> .....	<b>19</b>
Identification de l'emplacement d'un incident papier .....	19
Résolution d'un incident papier.....	20
DSDF (inférieur).....	22
DSDF (supérieur) .....	23
Magasin externe grande capacité (en option) .....	25
Zone de l'alimentation cassette.....	26
Cassettes .....	28
Magasin grande capacité.....	29
Bypass .....	29
Côté droit du système.....	30
Unité recto verso.....	32
Finisseur et unité de perforation (tous les deux en option).....	34
Unité d'agrafage à cheval (en option).....	38
Unité de réception .....	43
Kit de liaison.....	45
Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect.....	47
<b>Résolution d'un incident d'agrafage</b> .....	<b>53</b>
Finisseur .....	53
Unité d'agrafage à cheval.....	55
<b>Remplacement d'une cartouche de toner</b> .....	<b>57</b>
Modèles couleur.....	57
Modèles monochromes .....	59
Remplacement d'une cartouche de toner "presque vide" .....	61
<b>Remplacement du bac récupérateur de toner usagé</b> .....	<b>64</b>
<b>Réapprovisionnement en agrafes</b> .....	<b>68</b>
Finisseur .....	68
Unité d'agrafage à cheval.....	69
<b>Nettoyage du bac de récupération de l'unité de perforation</b> .....	<b>72</b>

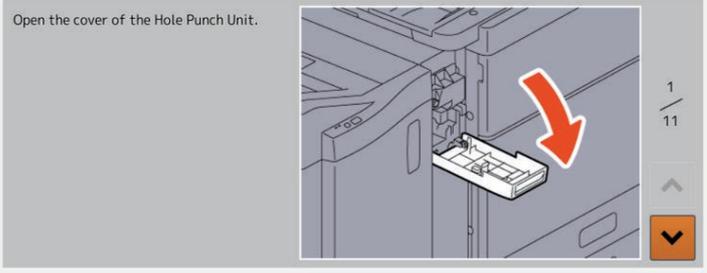
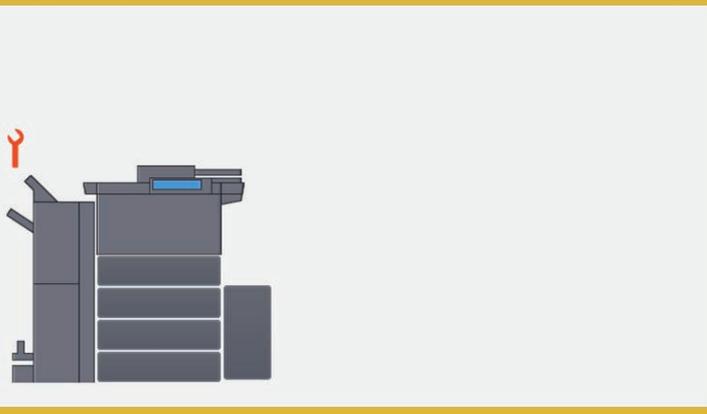
## Lorsque cet écran s'affiche

Différents écrans s'affichent sur l'écran tactile selon l'état du système. Cette section explique comment résoudre des problèmes avec des exemples d'écran.

Ecran	Description/Solution
 <p>The screenshot shows a printer's touch screen interface. At the top, there are navigation tabs: Copy, Storage, Settings, Template, and a 'Set' button with the number '1'. Below the tabs, a red circle highlights the 'Add paper' button. The main area contains various settings for a copy job, including paper size (A4), zoom (100%), finishing options (Non-Sort, Non-Staple), color (Full Color), and duplex (1→1 Simplex). At the bottom left, a red triangle icon and the text 'Paper Empty.' indicate the error. The bottom right shows the date and time '05/10/2019 09:18' and a 'Job Status' button.</p>	<p>Un message s'affiche sur la partie supérieure de l'écran pour informer les utilisateurs d'un problème, etc. Pour les exemples principaux, consultez les pages suivantes. <a href="#">P.12 "Messages affichés sur l'écran tactile"</a></p>

Ecran	Description/Solution
	<p>Un format de papier incorrect ou "⚠---" indique que la détection a échoué. Dans ce cas, vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la cassette contient du papier au format pris en charge par le système. Pour plus d'informations concernant le format de papier pris en charge, reportez-vous à la section <b>Guide des caractéristiques</b>.</li> <li>• Vérifiez si du papier de format non-standard a été placé dans la cassette. Appuyez sur la touche [Perso (Custom)] pour paramétrer le format de papier manuellement.</li> <li>• Vérifiez que l'écart entre le papier et les guides latéraux et de fin de la cassette ne soit pas trop important. Repositionnez correctement le papier et les guides latéraux et de fin.</li> <li>• Vérifiez si [Auto (pouce) (Auto(inch))] est sélectionné bien que du papier au format A/B ait été placé. Vérifiez si [Auto (mm) (Auto (mm))] est sélectionné bien que du papier au format LT ait été sélectionné. Appuyez sur la touche correspondant au format du papier placé dans la cassette puis redéfinissez le paramètre. Si un format de papier différent s'affiche alors que la cassette contient un format standard, définissez le paramètre manuellement. Pour ce faire, l'administrateur doit lui-même modifier le paramétrage. Pour plus d'informations, reportez-vous au <b>Guide d'administration</b>.</li> </ul>

Ecran	Description/Solution
	<p>L'original ou la copie est coincé. Retirez-le en suivant les instructions de l'écran tactile.  📖 P.19 "Résolution d'un incident papier"</p>
	<p>Un capot est ouvert. Déterminez quel capot est ouvert à l'aide de l'écran tactile puis fermez-le correctement.</p>
	<p>Le toner est épuisé. Remplacez la nouvelle cartouche de toner.  📖 P.57 "Remplacement d'une cartouche de toner"</p>

Ecran	Description/Solution
<div data-bbox="193 241 954 696"> <p>Waste Toner Box Full</p> <p>Replace the waste toner box</p> <p>Total Counter : 1590</p> <p>Open the cover of the Hole Punch Unit.</p>  </div>	<p>Le bac récupérateur de toner usagé est plein. Remplacez-le en suivant les instructions de l'écran tactile.  P.64 "Remplacement du bac récupérateur de toner usagé"</p>
<div data-bbox="193 775 954 1234"> <p>Call For Service</p> <p>CE20</p>  </div>	<p>Le système doit être examiné par un technicien de maintenance. Contactez votre distributeur et indiquez-lui le code d'erreur affiché dans la partie droite de l'écran tactile.</p> <p><b>⚠ AVERTISSEMENT</b></p> <p><b>Ne tentez jamais de réparer, de désassembler ou de modifier vous-même le système numérique multifonctions.</b></p> <p>Vous risqueriez de provoquer un incendie ou de subir une décharge électrique.</p> <p>Appelez systématiquement votre distributeur pour la maintenance ou la réparation des pièces internes du système.</p>

## Messages affichés sur l'écran tactile

Un message s'affiche sur la partie supérieure de l'écran pour informer les utilisateurs d'un problème, etc. Les exemples principaux de problèmes et leurs résolutions sont expliqués dans le tableau ci-dessous.

Message	Description du problème	Résolution du problème
Fermer le capot ***.	Le capot indiqué par *** est ouvert.	Vérifiez le capot sur l'écran tactile et fermez-le.
Incident ***	Un incident papier s'est produit dans le système.	Retirez le papier coincé en suivant les instructions affichées sur l'écran tactile. 📖 P.19 "Résolution d'un incident papier"
Remplacez la cartouche de toner ***	La cartouche de toner est vide. (Pour les modèles couleur, "****" indique la couleur applicable.) (Lorsque plusieurs cartouche de toner sont presque vides, les couleurs correspondantes sont indiquées de façon abrégée : J : jaune, M : magenta, C : cyan et N : noir)	Vérifiez la couleur indiquée sur l'écran tactile et remplacez la cartouche de toner correspondante. (Suite à l'apparition de ce message, il est encore possible d'effectuer environ 2000 copies. Ce nombre dépend des conditions de copie.) 📖 P.57 "Remplacement d'une cartouche de toner"
*** Toner non reconnu Vérifiez la cartouche de toner	La cartouche du toner signalée par *** n'est pas installée ou son installation est incorrecte.	Installez correctement la cartouche de toner. 📖 P.57 "Remplacement d'une cartouche de toner"
	Le terminal de la cartouche de toner est taché.	Nettoyez le terminal avec un chiffon doux.
	Vous n'utilisez pas la cartouche de toner recommandée.	Utilisez la cartouche de toner recommandée. 📖 P.57 "Remplacement d'une cartouche de toner"
Consultez les paramètres de format papier sur l'écran de contrôle pour la cassette N. Vérifiez le sens ou le format du papier.	Un incident papier s'est produit car le format de la feuille placée dans la cassette N ne correspond pas à celui enregistré pour cette dernière sur le système.	Il ne suffit pas de retirer le papier coincé pour éviter un incident papier ultérieur. Veillez à enregistrer correctement le format de papier sur le système. 📖 P.47 "Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect"
Il est possible d'ajouter du papier pour la cassette de gauche	Aucun papier restant dans le bac de gauche du magasin grande capacité tandem.	Vous pouvez ajouter du papier pendant l'exécution de la fonction de copie. Ouvrez la cassette du magasin grande capacité tandem et ajoutez du papier dans la cassette de gauche. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de Copie</b> .
Bac TRU à remplacer (Veuillez appeler le service de support)	Le bac TRU doit être remplacé par un technicien de maintenance.	Contactez votre distributeur.
En attente (Auto-vérification en cours)	Des opérations de maintenance visant à garantir la qualité d'image du système sont en cours.	Attendez qu'elles soient terminées et que le message disparaisse.
Réglage. Attendez que l'impression reprenne.	Le système subit un réglage nécessaire pour maintenir la température et la qualité de l'image.	Ce message peut continuer à s'afficher pendant environ 3 minutes. Attendez que le réglage soit terminé et que l'impression reprenne.

Message	Description du problème	Résolution du problème
Vérifiez l'original et configurez-le de nouveau.	L'original est coincé dans l'ADF.	Retirez l'original coincé en suivant les instructions affichées sur l'écran tactile. 📖 P.23 "DSDF (supérieur)"
	L'orientation ou le format de l'original placé sur l'ADF sont incorrects.	Vérifiez l'orientation et le format de l'original, puis remplacez-le sur l'ADF. Faites ensuite une nouvelle tentative.
Modifiez l'orientation de l'original	L'orientation de l'original placé sur la vitre est incorrecte.	Faites pivoter l'original de 90 degrés et placez-le sur la vitre.
Entretien du dev. (*) à effectuer. (Les couleurs sont présentées au format abrégé : J : jaune, M : magenta, C : cyan et N : noir.)	Développeur restant insuffisant. "***" indique la couleur du développeur.	Contactez votre distributeur.
Impossible d'imprimer format papier Sélectionnez l'autre cassette.	Une tentative d'impression a échoué. Le papier n'a pas pu être réceptionné dans le bac sélectionné car son format ne correspond pas à celui du bac.	Supprimez le travail d'impression qui a échoué, sélectionnez le bac adapté au format du papier, puis relancez l'impression. Pour les restrictions relatives au type de papier et aux bacs de réception, reportez-vous au <b>Guide de Prise en main rapide</b> .
Impossible d'imprimer type de papier Définissez l'autre type de papier	Une tentative d'impression a échoué. Le papier n'a pas pu être réceptionné dans le bac sélectionné car son type ne correspond pas à celui du bac. (Du papier spécial ou Epais 4 a tenté de sortir par le bac de réception inférieur du MJ-1111/ MJ-1112.)	Supprimez le travail d'impression qui a échoué, sélectionnez le bac adapté au format du papier, puis relancez l'impression.
Changez de mode. Nombre maximum atteint. Stockage impossible.	Le nombre d'originaux à scanner a dépassé la limite indiquée avec le code départemental ou le code d'utilisateur lors du scan.	Demandez des détails concernant la définition de la limite du nombre de copies à votre administrateur.
Prêt (***)Toner non reconnu Vérifiez la cartouche de toner	La cartouche du toner signalée par *** n'est pas installée ou son installation est incorrecte.	Installez correctement la cartouche de toner. 📖 P.57 "Remplacement d'une cartouche de toner"
	Le terminal de la cartouche de toner est taché.	Nettoyez le terminal avec un chiffon doux.
	Vous n'utilisez pas la cartouche de toner recommandée.	Utilisez la cartouche de toner recommandée. 📖 P.57 "Remplacement d'une cartouche de toner"
Prêt (Bac Unité de Piq. À Cheval Plein)	Le bac de l'unité d'agrafage à cheval du finisseur est rempli de papier.	Retirez le papier de ce bac.
Prêt (Vérif. l'unité de piq. à cheval)	Un problème est survenu au niveau de l'agrafeuse de l'unité d'agrafage à cheval ou la plaque d'agrafes n'a pas été correctement mise en place.	Retirez la feuille agrafée supérieure. 📖 P.55 "Unité d'agrafage à cheval"

Message	Description du problème	Résolution du problème
Prêt (Vérif. l'unité de piq. à cheval)	L'agrafeuse de l'unité d'agrafage à cheval est vide ou presque vide.	Remplacez la réserve de l'unité d'agrafage à cheval si l'agrafage n'est pas réalisé sur un document imprimé alors que la fonction correspondante a été sélectionnée. 📖 P.69 "Unité d'agrafage à cheval"
Prêt (Vérifier Agrafeuse)	Un problème est survenu au niveau de l'unité d'agrafage du finisseur ou la plaque d'agrafes n'a pas été correctement mise en place.	Retirez la feuille agrafée supérieure. 📖 P.53 "Résolution d'un incident d'agrafage"
Prêt (Vérifier Agrafeuse)	L'agrafeuse du finisseur est vide ou presque vide.	Remplacez la réserve du finisseur si l'agrafage n'est pas réalisé sur un document imprimé alors que la fonction correspondante a été sélectionnée. 📖 P.68 "Réapprovisionnement en agrafes"
Prêt (Bac Récup Performatrice Plein)	Le bac de récupération de la perforatrice est plein.	Retirez les confettis. 📖 P.72 "Nettoyage du bac de récupération de l'unité de perforation"
Prêt (Finisseur plein)	Le bac de réception du finisseur est rempli de papier.	Retirez le papier de ce bac.
Prêt (Bac interne plein)	Le bac de réception du système est rempli de papier.	Retirez le papier du bac de sortie.
Impossible de copier Vérifiez le compteur du département	Le nombre d'originaux à scanner a dépassé la limite indiquée avec le code départemental lors du scan.	Demandez des détails concernant la définition de la limite du nombre de copies à votre administrateur.
Ajoutez du papier	Il n'y a plus de papier dans l'une des cassettes ou sur le bypass.	Placez du papier dans la cassette ou sur le bypass. L'écran tactile indique le composant dans lequel il faut ajouter du papier. Pour savoir comment ajouter du papier, reportez-vous au <b>Guide de la copie</b> .
Demande d'assistance	Le système doit être examiné par un technicien de maintenance.	Contactez votre distributeur et indiquez-lui le code d'erreur affiché dans la partie droite de l'écran tactile.  ⚠️ <b>AVERTISSEMENT</b> <b>Ne tentez jamais de réparer, de désassembler ou de modifier vous-même le système numérique multifonctions.</b> Vous risqueriez de provoquer un incendie ou de subir une décharge électrique. Appelez systématiquement votre distributeur pour la maintenance ou la réparation des pièces internes du système.
Examinez l'agrafeuse dans l'unité d'agrafage à cheval	Un problème est survenu au niveau de l'agrafeuse de l'unité d'agrafage à cheval.	Retirez les agrafes coincées. 📖 P.55 "Unité d'agrafage à cheval"
Vérifiez la cartouche de l'agrafeuse dans l'unité d'agrafage à cheval	L'agrafeuse de l'unité d'agrafage à cheval est vide ou presque vide.	Remplacez la réserve de l'unité d'agrafage à cheval si l'agrafage n'est pas réalisé sur un document imprimé alors que la fonction correspondante a été sélectionnée. 📖 P.69 "Unité d'agrafage à cheval"

Message	Description du problème	Résolution du problème
Vérifiez la cartouche de l'agrafeuse	L'agrafeuse du finisseur est vide ou presque vide.	Remplacez la réserve du finisseur si l'agrafage n'est pas réalisé sur un document imprimé alors que la fonction correspondante a été sélectionnée. 📖 P.68 "Réapprovisionnement en agrafes"
Examinez l'agrafeuse	Un problème est survenu au niveau de l'agrafeuse du finisseur.	Retirez les agrafes coincées. 📖 P.53 "Résolution d'un incident d'agrafage"
Economie d'énergie - appuyez sur la touche Economie d'énergie.	Le système est passé en mode d'économie d'énergie car il n'est plus utilisé depuis un certain temps.	Appuyez sur [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour désactiver le mode d'économie d'énergie.
Modifier le format de la cassette afin qu'il corresponde à celui du papier	Aucun format papier correct n'est défini pour l'original.	Insérez dans la cassette du papier dont le format est conforme à l'original.
	Le format de l'original n'est pas correctement détecté car l'original envoyé depuis l'ADF est de travers.	Remplacez l'original en alignant les guides latéraux de l'ADF par rapport à sa largeur, de sorte qu'il soit bien droit.
Durée de la maintenance périodique	Le système doit être examiné et réparé par un technicien de maintenance.	Contactez votre distributeur pour la maintenance.
Panne secteur	Un travail a été interrompu suite à un problème d'alimentation électrique ou pour une autre raison.	Il est possible que le travail d'impression ou de télécopie n'ait été que partiellement effectué. Appuyez sur la touche [Etat Trav. (Job Status)] pour vérifier s'il reste des travaux inachevés. Pour effacer ces messages, appuyez deux fois sur la touche [REINITIALISER (FUNCTION CLEAR)].
Effacement des données en cours	Le kit d'effacement des données est en train d'effacer les données.	Ce message s'affiche si le kit d'effacement des données est installé. Vous pouvez continuer à utiliser le système lorsque le message est affiché.
Vérifiez le format papier du bypass sur le panneau de commande. Vérifiez l'orientation ou le format du papier.	Un incident papier s'est produit car le format du papier placé sur le bypass ne correspond pas à celui enregistré pour ce dernier dans le système.	Enregistrez le format correct. Il ne suffit pas de retirer le papier coincé pour éviter un incident papier ultérieur. 📖 P.47 "Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect"
Remplacez le papier sur le bypass.	Le papier que vous avez placé sur le bypass est coincé.	Retirez le papier coincé, puis remplacez-le.
Vérifiez le sens ou le format du papier sur le bypass et appuyez sur DEMARRER	Le sens ou le format du papier placé sur le bypass est incorrect.	Vérifiez le sens et le format du papier, puis remplacez-le sur le bypass.
	Les guides latéraux du bypass ne conviennent pas pour la longueur du papier.	Alignez-les à la longueur du papier.
Redémarrez le système	Une erreur relative au système s'est produite.	Appuyez sur la touche [ALIMENTATION ÉLECTRIQUE (POWER)], puis sur [Redémarrer (Restart)] sur l'écran tactile.

Message	Description du problème	Résolution du problème
Toner presque vide (***)	Une cartouche de toner est presque vide. "****" indique la couleur du toner manquant. (Lorsque plusieurs cartouche de toner sont presque vides, les couleurs correspondantes sont indiquées de façon abrégée : J : jaune, M : magenta, C : cyan et N : noir)	<p>Lorsque ce message s'affiche, il reste encore de l'encre dans la cartouche de toner. Vous pouvez néanmoins continuer à utiliser la cartouche de toner.</p> <p>Vérifiez la couleur du toner sur l'écran tactile et remplacez la cartouche correspondante. (Suite à l'apparition de ce message, il est encore possible d'effectuer environ 2000 copies. Selon les conditions de copie, ce message peut ne pas apparaître même si la cartouche de toner est presque vide.)</p> <p><b>Remarque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez la cartouche de toner une fois le toner totalement épuisé. Le message [Installer une nouvelle cartouche de toner *** (Install new *** toner cartridge)] s'affichera au même moment.</li> <li>• Si vous souhaitez remplacer la cartouche de toner alors qu'elle n'est pas entièrement vide, suivez les instructions ci-dessous :  P.61 "Remplacement d'une cartouche de toner "presque vide""</li> <li>• Lorsque les cartouches couleur sont vides, vous pouvez continuer à effectuer des impressions en noir et blanc. En revanche, si le toner noir est vide, aucune impression (couleur ou noir et blanc) n'est possible.</li> <li>• Selon la destination, ce message peut ne pas s'afficher à l'écran.</li> </ul>
Vérifiez que le bac récupérateur de toner usagé est installé et fermez son capot	Le bac récupérateur de toner usagé n'est pas correctement installé ou son capot est ouvert.	Vérifiez que le bac récupérateur de toner usagé est bien fixé et/ou fermez son capot.
Retirez le toner usagé	Le bac récupérateur de toner usagé est plein.	Remplacez le bac récupérateur de toner usagé en suivant les instructions affichées sur l'écran tactile.  P.64 "Remplacement du bac récupérateur de toner usagé"
Veillez vider les déchets de perforation	Le bac de récupération de l'unité de perforation est plein.	Retirez les confettis.  P.72 "Nettoyage du bac de récupération de l'unité de perforation"
La ligne du fax 1 (ou 2) est hors service.	La première (ou seconde) ligne de l'unité fax ne fonctionne pas.	Contactez votre distributeur.
La ligne du fax 1 (ou 2) n'est pas installée.	La première (ou seconde) ligne de l'unité fax n'est pas installée.	Contactez votre distributeur.
Cet original est protégé contre la copie.	Une tentative de copie d'un original prohibé a été effectuée.	Cet original ne peut pas être copié.
Dépassement du quota DEPARTEMENT. Contactez l'administrateur.	Le quota de copies, d'impressions ou de numérisations du département a atteint "0".	Pour plus de détails sur la définition du quota, contactez votre administrateur.

Message	Description du problème	Résolution du problème
Espace insuffisant pr stocker originaux Imprimez-vous les orig. stockés ?	Une saturation de la mémoire interne s'est produite au cours du scan.	Si vous souhaitez imprimer les données des originaux stockés (numérisés) avant l'apparition du message, appuyez sur la touche [Oui (Yes)] de l'écran tactile. Pour effacer les données stockées, appuyez sur la touche [Non (No)].
Dépassement du quota UTILISATEUR. Contactez l'administrateur.	Le quota de copies, d'impressions ou de numérisations de l'utilisateur a atteint "0".	Pour plus de détails sur la définition du quota, contactez votre administrateur.
Dépassement des quotas UTILISATEUR et DEPARTEMENT. Contactez l'administrateur.	Le quota de copies, d'impressions ou de numérisations de l'utilisateur et du département a atteint "0".	Pour plus de détails sur la définition du quota, contactez votre administrateur.
Vérifiez le dessous du bac du finisseur et redémarrez la machine.	Une obstruction se trouve sous le bac du finisseur.	Retirez l'obstruction se trouvant sous le bac du finisseur et redémarrez le système.
Le nbre d'originaux dépasse les limites de stock. Les données numérisées vont être effacées.	Le nombre d'originaux à scanner a dépassé la limite de 1000 feuilles pendant le scan. (La fonction mode Livret ou numéro de page est utilisée.)	Réduisez le nombre d'originaux à scanner, puis réessayez.
Le nbre d'originaux dépasse les limites de stock. Copiez-vous orig. stockés ?	Le nombre d'originaux à scanner a dépassé la limite de 1000 feuilles pendant le scan.	Si vous souhaitez imprimer les données des originaux stockés (numérisés) avant l'apparition du message, appuyez sur la touche [Oui (Yes)] de l'écran tactile. Pour effacer les données stockées, appuyez sur la touche [Non (No)].
Impossible d'imprimer en raison d'un manque de ressources.	Il reste un grand nombre de travaux.	Supprimez les travaux inutiles en cours ou pendant l'interruption. Faites ensuite une nouvelle tentative.
L'auto-test HDD est en cours	L'état du périphérique de stockage interne est en cours de vérification.	Les fonctions opération du tableau de bord et exécution du travail peuvent mettre plus de temps à répondre lors de l'affichage de ce message.
L'échange du HDD est requis. Veuillez contacter le service.	En raison d'un dysfonctionnement, le périphérique de stockage interne doit être remplacé.	Contactez votre distributeur.
Veuillez effectuer une sauvegarde des données HDD.	Même si le périphérique de stockage interne fonctionne correctement, il est recommandé d'effectuer des sauvegardes de données régulières dans le périphérique de stockage interne pour parer à toute éventualité.	Sauvegardez les données en utilisant la fonction [Sauvegarde/Restauration des données (Data Backup/Restore)] dans le menu Admin du menu Fonctions utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au <b>Guide d'administration</b> .

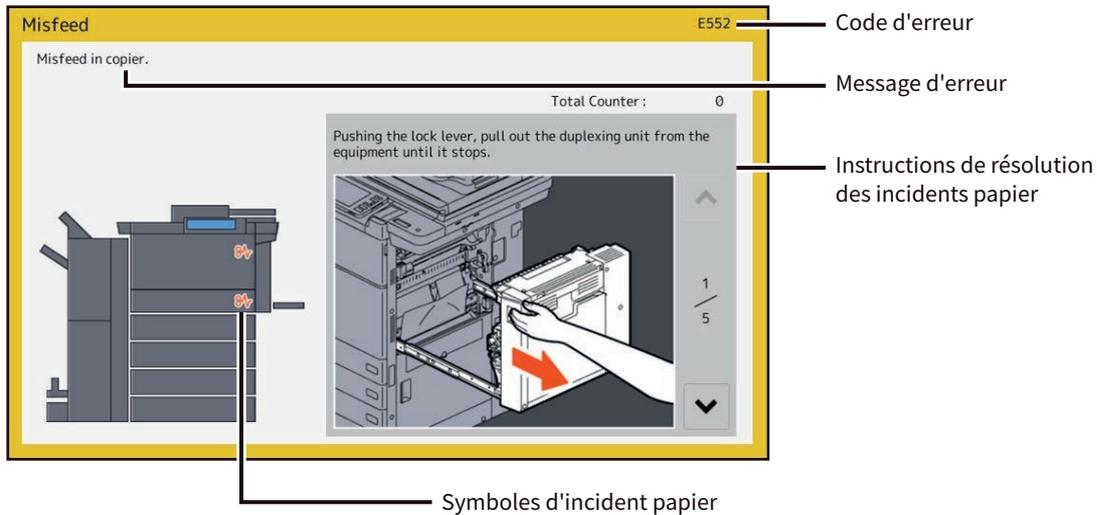
Message	Description du problème	Résolution du problème
Aucun câble réseau détecté	Aucune connexion de câble réseau détectée.	Vérifiez les éléments suivants. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le câble réseau est connecté au système.</li> <li>• Vérifiez que le connecteur du câble réseau n'est pas endommagé.</li> <li>• Vérifiez que le câble réseau est en circuit ouvert.</li> <li>• Vérifiez que le câble réseau est connecté au HUB. Vérifiez que le connecteur n'est pas endommagé.</li> <li>• Vérifiez que le HUB auquel le câble réseau est connecté est sous tension.</li> <li>• Vérifiez que les paramètres de vitesse de communication et Ethernet du système et du HUB correspondent.</li> </ul>
Service en cours. Ne mettez pas le système hors tension	L'état du système est en cours de vérification.	Ne mettez pas le système hors tension tant que ce message est affiché car l'état du système est en cours de vérification et son résultat est notifié au système de maintenance. Une fois la vérification de l'état terminée, le système sera redémarré automatiquement si nécessaire. Le système peut être utilisé normalement après la disparition du message ou le redémarrage du système. L'état sera indiqué par le numéro à 2 chiffres après le message. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

### Codes d'erreur

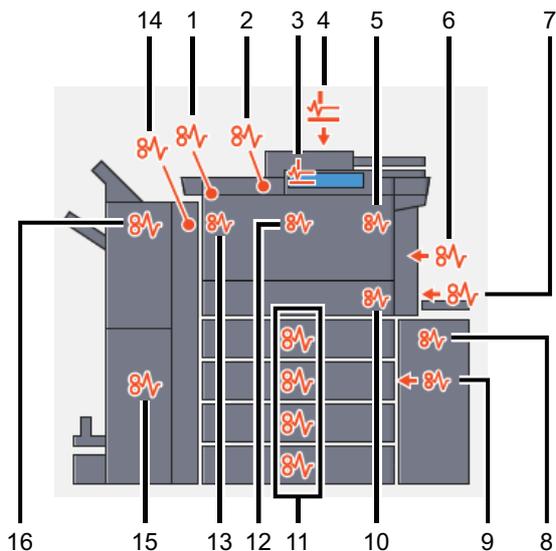
Des codes d'erreur indiquant l'état du système peuvent s'afficher sur l'écran tactile. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel **Guide de résolution de problèmes logiciel**.

## ■ Identification de l'emplacement d'un incident papier

Lorsque l'original ou la copie d'un document est coincé, le système interrompt le processus de copie. Les incidents papier sont signalés sur l'écran tactile sous la forme suivante :



Le symbole d'incident papier vous permet de savoir où l'incident papier a eu lieu.



1. Capot inférieur du bac de réception (📖 P.44)
2. Bac de réception (📖 P.43)
3. DSDf (inférieur) (📖 P.43)
4. DSDf (supérieur) (📖 P.34)
5. Unité four (📖 P.30)
6. Unité recto verso (📖 P.30)
7. Bac de dérivation (📖 P.29)
8. Magasin grande capacité externe (en option) (📖 P.25)
9. Zone d'alimentation de la cassette (📖 P.26)
10. Unité de transport (📖 P.26)
11. Des cassettes (📖 P.28) ou la cassette du magasin grande capacité tandem (📖 P.29)
12. Kit de liaison (📖 P.45)
13. Bac de réception latéral (📖 P.43)
14. Unité de perforation (en option) (📖 P.34)
15. Unité de piquêre à cheval (en option) (📖 P.38)
16. Finisseur (en option) (📖 P.34)

L'image du matériel affichée sur l'écran tactile varie en fonction des options installées.

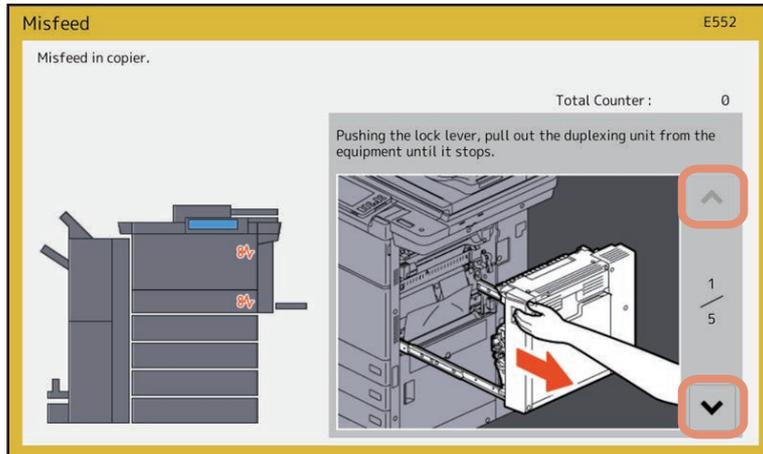
## ■ Résolution d'un incident papier

### Remarque

Retirez le papier coincé du kit de liaison après avoir corrigé tous les autres incidents papier. Le retrait du kit de liaison de l'équipement peut déchirer le papier laissé à l'intérieur du système.

### 1 Réglez l'incident papier.

Pour résoudre l'incident papier, suivez les instructions affichées sur l'écran tactile. Appuyez sur  ou  pour passer d'une page à une autre.



### 2 Une fois que l'incident papier est résolu, fermez tous les capots.

Le système lance le pré-chauffage. Suivez les instructions affichées sur l'écran tactile.

### Conseils pour le retrait du papier coincé

Lorsque vous retirez du papier coincé, tenez compte des points ci-dessous.

#### **Retirez le papier coincé du kit de liaison après avoir corrigé tous les autres incidents papier.**

Retirez le papier coincé du kit de liaison après avoir corrigé tous les autres incidents papier. Si vous retirez le kit de liaison du système sans corriger l'incident papier, le papier coincé peut être déchiré et laissé à l'intérieur du système.

#### **Retirez le papier coincé avec précaution afin de ne pas le déchirer.**

Pour éviter de déchirer le papier coincé, retirez-le lentement à l'aide des deux mains. Si vous forcez, le papier risque de se déchirer et il sera ensuite plus difficile de le retirer. Veillez également à ce qu'aucun morceau de papier ne reste dans le système.

#### **Lorsque le symbole d'incident papier reste affiché suite au retrait du papier coincé :**

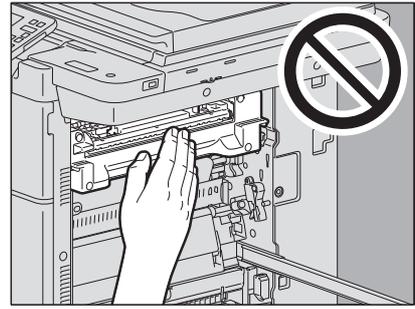
Suivant le moment où l'incident papier a lieu, il est possible que vous ne trouviez pas de papier coincé à l'endroit signalé par le symbole d'incident papier. Si ce symbole ne disparaît pas une fois que vous avez retiré le papier, suivez la procédure indiquée sur l'écran tactile.

#### **Ne touchez pas aux connecteurs et aux harnais situés à l'intérieur du système.**

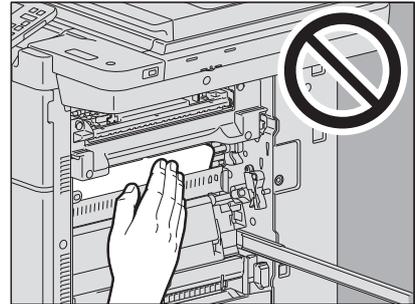
Vous pourriez provoquer un dysfonctionnement.

**Ne touchez pas l'unité four ni la partie métallique qui l'entoure.****⚠ ATTENTION**

Ne touchez pas l'unité four ni la partie métallique qui l'entoure lorsque vous retirez le papier coincé à la droite du système. Vous risqueriez de vous brûler ou de vous blesser les mains.

**Ne touchez pas la bande transfert.**

Lorsque vous retirez le papier coincé à la droite du système, veillez à ne pas toucher la bande de transfert. Sinon, les images de copie pourraient se salir.

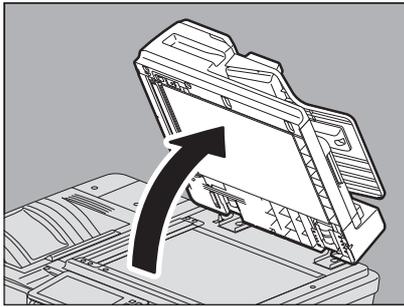
**☐ En cas d'incidents papier fréquents**

Les causes les plus courantes des incidents papier sont indiquées ci-dessous. Si le problème persiste, vérifiez-les toutes.

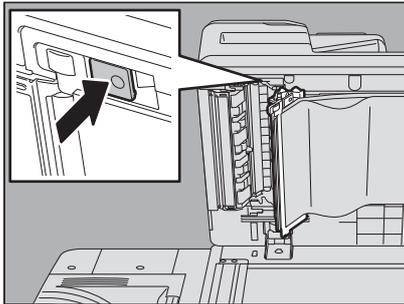
- L'ADF contient un original non pris en charge.
- Un papier non fourni avec le système est utilisé.
- Le papier utilisé dans une cassette ou sur le bac de dérivation a un format différent de celui enregistré dans le système.
- Une partie du papier coincé n'a pas été retiré.
- L'espace est trop grand entre le papier et le guide latéral ou de fin dans la cassette.
- La quantité de papier placée dans la cassette dépasse la limite indiquée par le guide latéral.

## ■ DSDF (inférieur)

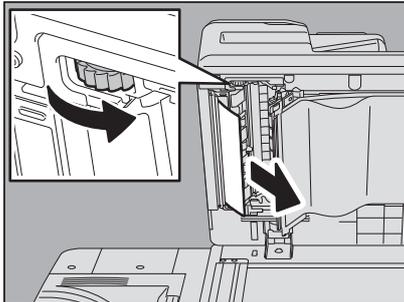
- 1 Retirez les originaux du DSDF, puis ouvrez-le.



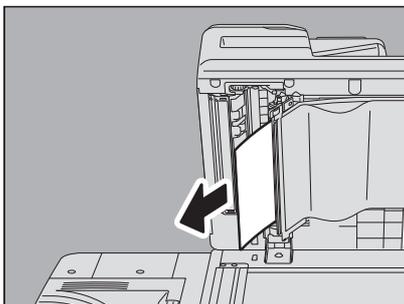
- 2 Appuyez sur le bouton vert pour ouvrir le capot inférieur.



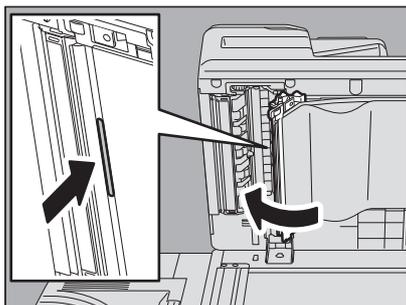
- 3 Tournez la molette interne verte et retirez l'original coincé.



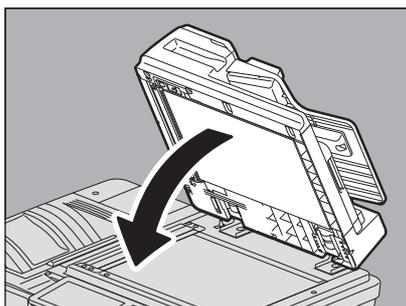
- 4 Retirez les originaux coincés.



**5** Poussez la partie verte pour fermer le capot inférieur.

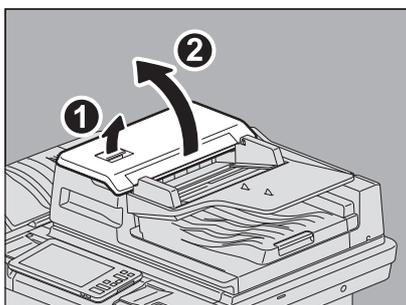


**6** Fermez le DSDF.

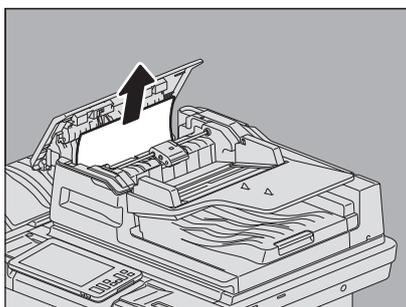


■ DSDF (supérieur)

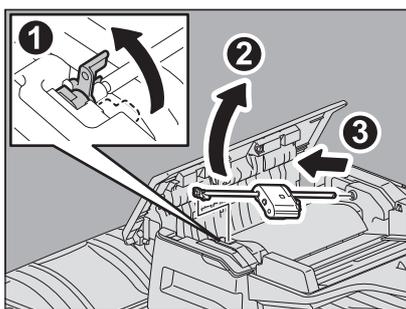
**1** Soulevez le taquet et ouvrez le capot supérieur.



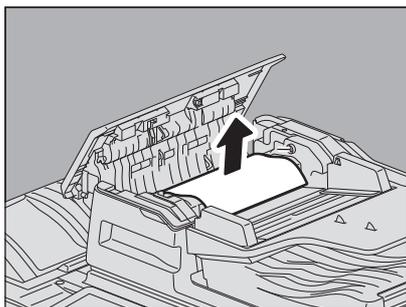
**2** Retirez les originaux coincés.



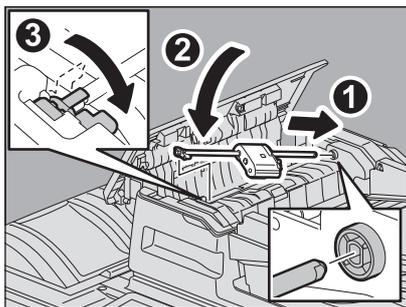
- 3** Retirez l'unité du rouleau d'alimentation car elle empêche de sortir les originaux coincés dessous.



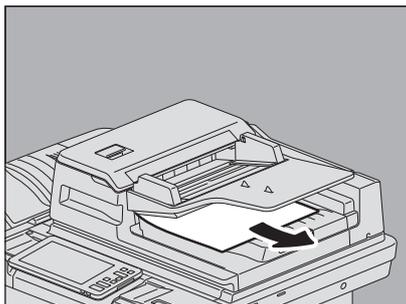
- 4** Retirez les originaux coincés sous le rouleau d'alimentation.



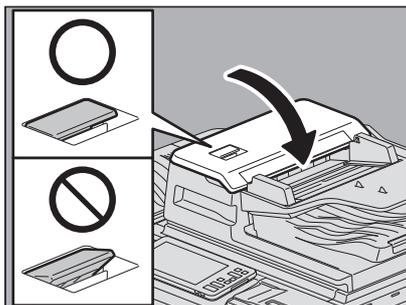
- 5** Remplacez-le.



- 6** Retirez les originaux situés sous le plateau d'alimentation des originaux.



## 7 Fermez le capot supérieur.



### Remarque

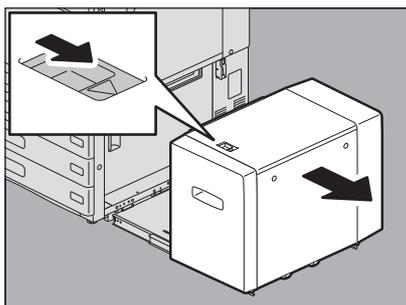
Confirmez que le levier du capot supérieur est bien fermé.

## ■ Magasin externe grande capacité (en option)

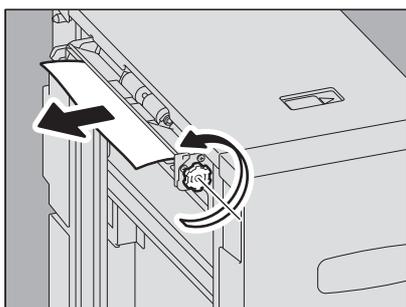
### ⚠ ATTENTION

Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le système et le magasin grande capacité externe. Vous risqueriez de vous blesser.

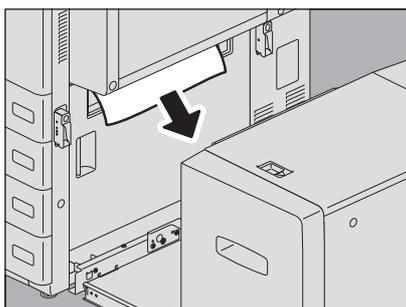
- 1 En poussant le levier de verrouillage, séparez le magasin grande capacité externe (en option) du système.



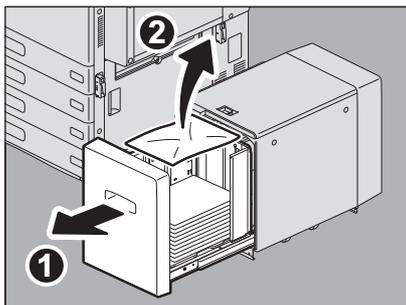
- 2 Retirez le papier coincé en faisant tourner la molette verte.



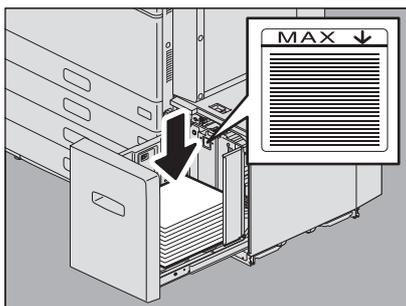
- 3 Retirez le papier coincé dans le système.



**4** Tirez la cassette du magasin grande capacité externe et retirez le papier coincé.



**5** Vérifiez qu'il n'y a pas de papier plié/bombé ou une surcharge, puis fermez la cassette.

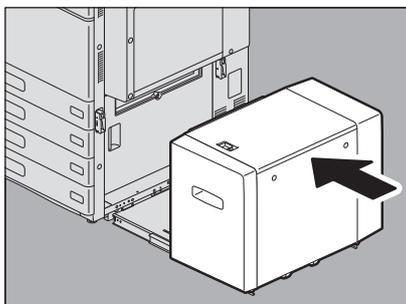


**Remarque**

Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur maximale situé sur le guide latéral arrière.

**6** Connectez le magasin grande capacité externe au système.

Déplacez lentement le magasin grande capacité externe en positionnant vos mains sur les emplacements présentés dans la figure.

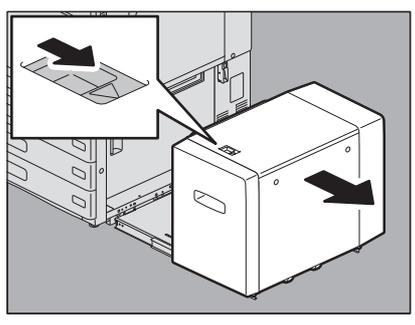


**■ Zone de l'alimentation cassette**

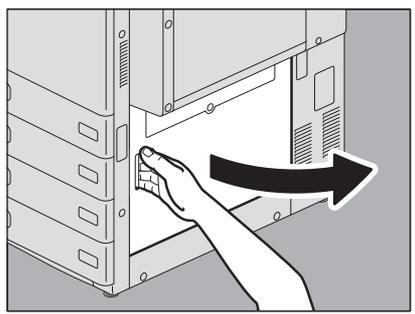
**⚠ ATTENTION**

**Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le système et le magasin grande capacité externe.**  
Vous risqueriez de vous blesser.

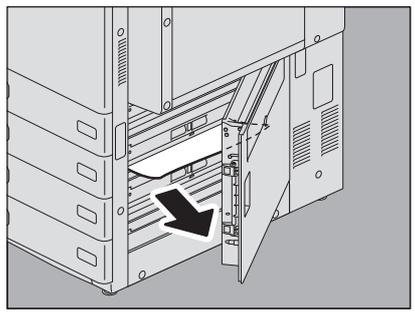
**1** En poussant le levier de verrouillage, séparez le magasin grande capacité externe (si joint, en option) du système.



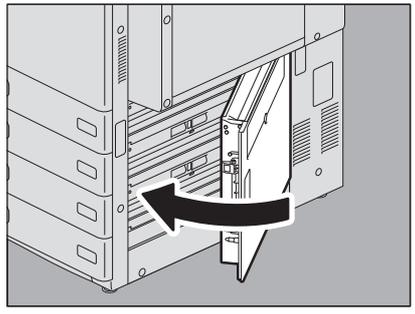
**2** Ouvrez le capot du magasin sur la droite.



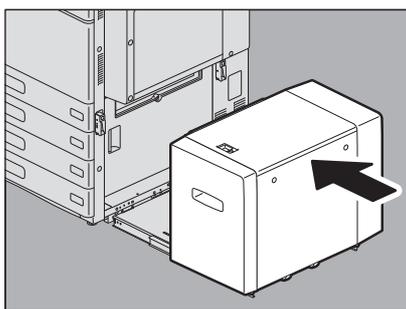
**3** Retirez le papier coincé dans la cassette.



**4** Fermez le capot du magasin.

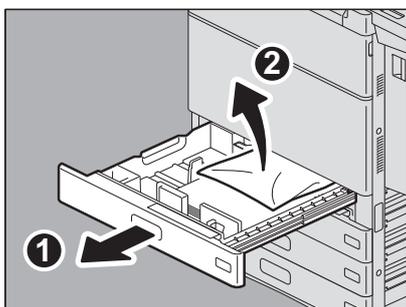


- 5 Connectez le magasin grande capacité externe (en option) au système.**  
Déplacez-le lentement en positionnant vos mains sur le point présenté dans la figure.

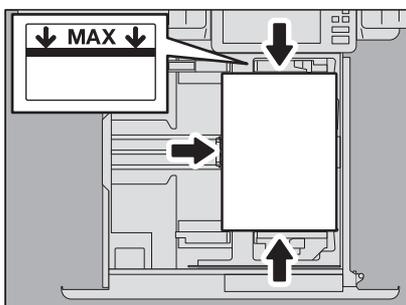


## ■ Cassettes

- 1 Ouvrez la cassette du papier source et retirez le papier coincé.**



- 2 Vérifiez que la largeur du guide est correcte et qu'il n'y a pas de papier plié/bombé ou de surcharge, puis fermez la cassette.**

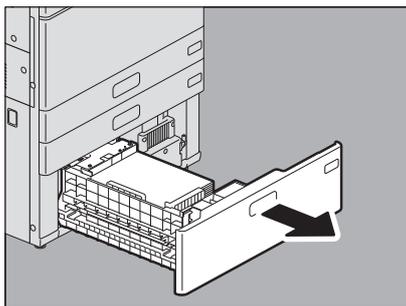


### Remarque

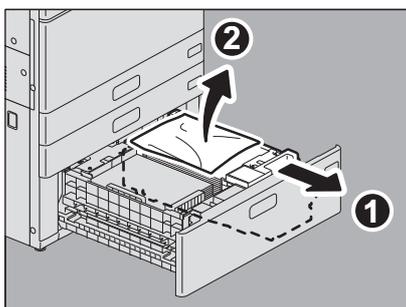
Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur maximale situé à l'intérieur des guides latéraux.

## ■ Magasin grande capacité

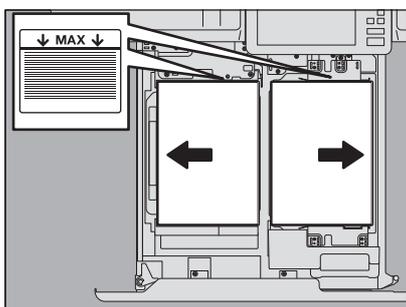
- 1 Ouvrez la cassette du magasin grande capacité



- 2 Retirez le bac-droit et enlevez le papier bloqué.



- 3 Assurez-vous qu'aucun papier n'est plié/bombé ou en surcharge puis refermez la cassette du magasin grande capacité.

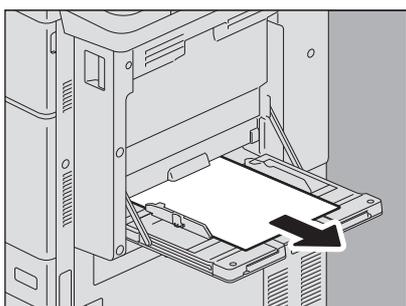


### Remarque

Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur maximale situé à l'intérieur des guides latéraux.

## ■ Bypass

- 1 Retirez le papier coincé du bac de dérivation et remettez-le correctement.  
Si une feuille de papier est tachée, pliée ou écornée, remplacez-la par une nouvelle feuille.



## ■ Côté droit du système

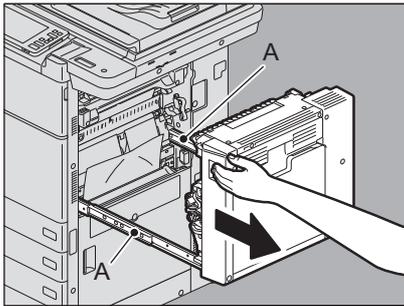
### ⚠ ATTENTION

**Ne touchez pas l'unité four ni la partie métallique qui l'entoure.**

Ces zones étant très chaudes, vous risqueriez de vous brûler ou de vous blesser les mains.

### □ Unité de transport

- 1** En poussant le levier de verrouillage, tirez l'unité recto verso du système jusqu'à la butée.

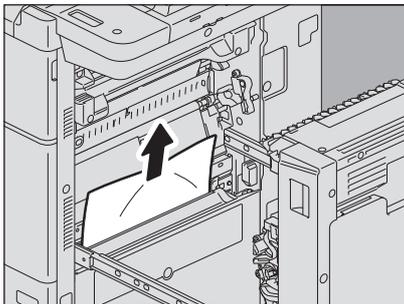


### ⚠ ATTENTION

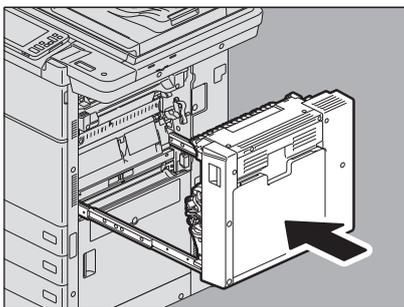
**Veillez à ne pas toucher les glissières (A sur la figure).**

Vous risqueriez de vous blesser.

- 2** Retirez le papier coincé.



- 3** Fermez l'unité recto verso en positionnant vos mains comme présenté dans la figure.



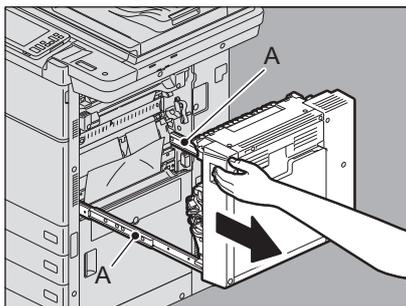
### ⚠ ATTENTION

**Fermez l'unité recto verso en veillant à ne pas mettre la main ou les doigts en contact avec l'unité.**

Vous risqueriez de vous coincer, ce qui pourrait provoquer une blessure.

## □ Unité four

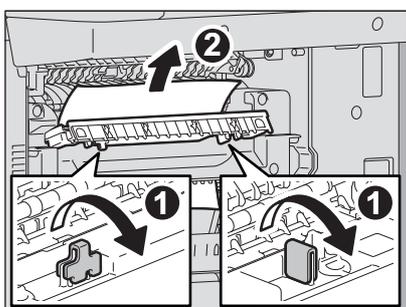
- 1 En poussant le levier de verrouillage, tirez l'unité recto verso du système jusqu'à la butée.



### ⚠ ATTENTION

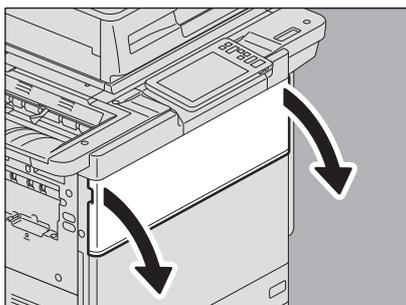
Veillez à ne pas toucher les glissières (A sur la figure).  
Vous risqueriez de vous blesser.

- 2 Ouvrez le guide de transport en appuyant sur le bouton vert puis retirez le papier coincé.

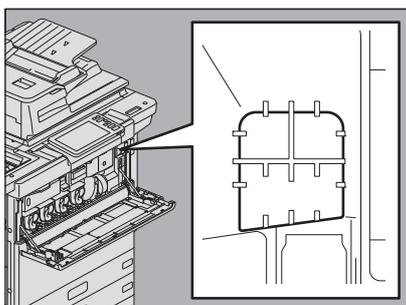


- 3 Vérifiez à l'intérieur de l'unité four l'éventuelle présence de papier coincé.

1. Ouvrez le capot frontal du système.

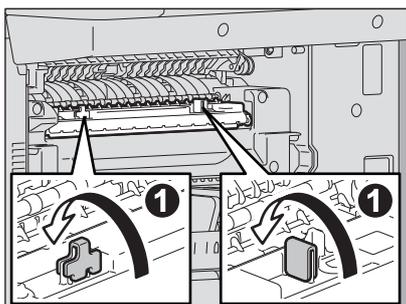


2. Vérifiez si du papier coincé est toujours présent à l'intérieur de l'unité four en regardant par la fenêtre.

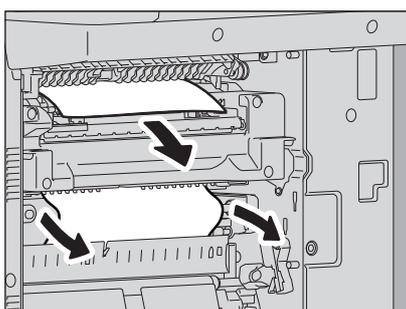


3. Fermez le capot frontal du système.

#### 4 Remplacez le guide de transport en tenant la poignée verte.



#### 5 Retirez tout papier restant dans les parties supérieure/inférieure de l'unité four.



#### ⚠ ATTENTION

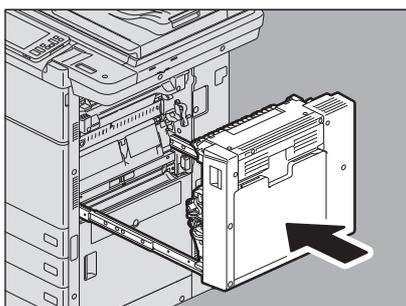
Lorsque vous retirez une feuille de papier de la partie inférieure de l'unité four, saisissez-la des deux côtés et tirez-la délicatement.

Veillez à ne pas vous couper avec le papier.

#### Remarque

Veillez à ne pas toucher la bande transfert. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement du système ou une mauvaise qualité d'image.

#### 6 Fermez l'unité recto verso en positionnant vos mains comme présenté dans la figure.



#### ⚠ ATTENTION

Fermez l'unité recto verso en veillant à ne pas mettre la main ou les doigts en contact avec l'unité.

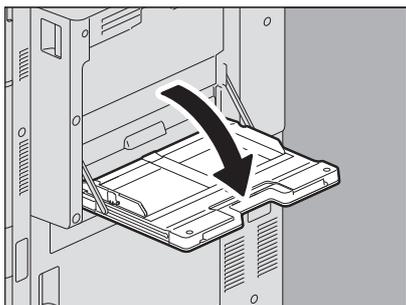
Vous risqueriez de vous coincer, ce qui pourrait provoquer une blessure.

### ■ Unité recto verso

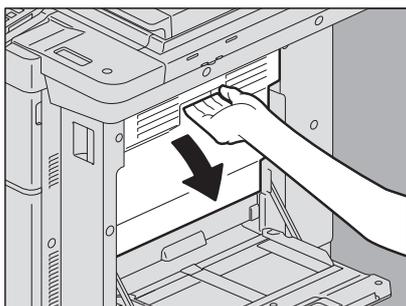
#### ⚠ ATTENTION

- **Ne touchez pas la partie métallique de la plaque de guidage de l'unité recto verso.**  
Vous risqueriez de vous brûler.
- **Utilisez l'unité recto verso lorsqu'elle est connectée au système.**  
jamais lorsqu'elle en est séparée. Vous pourriez détériorer le système ou vous blesser.

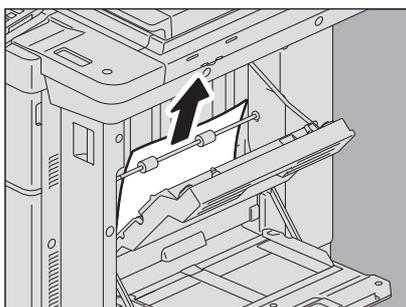
**1 Ouvrez le bypass.**



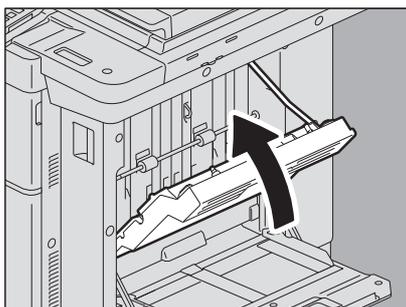
**2 Ouvrez le capot de l'unité recto verso.**



**3 Retirez le papier coincé.**



**4 Fermez le capot de l'unité recto verso.**



**⚠ ATTENTION**

**Veillez à ne pas mettre la main ou les doigts en contact avec l'unité.**  
Vous risqueriez de vous coincer, ce qui pourrait provoquer une blessure.

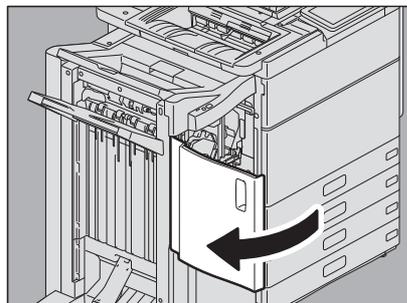
**5 Fermez le bypass.**

## ■ Finisseur et unité de perforation (tous les deux en option)

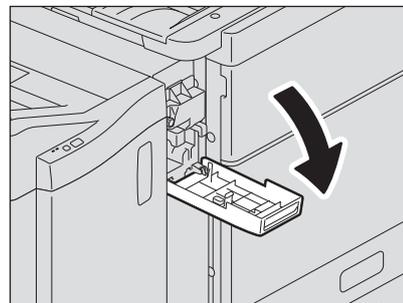
### 1 Dissociez le finisseur du système.

1. Ouvrez le capot frontal du finisseur lorsque l'unité de perforation n'est pas installée. Ouvrez le capot de l'unité de perforation lorsque celle-ci est installée.

Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée

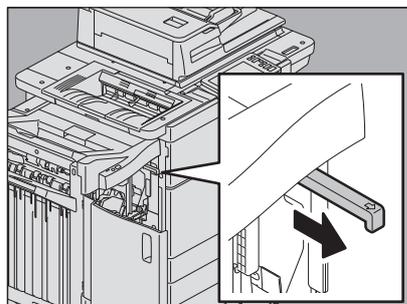


Lorsque l'unité de perforation est installée

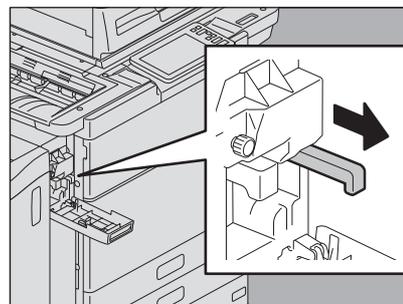


2. Tirez le levier pour déverrouiller le finisseur.

Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée

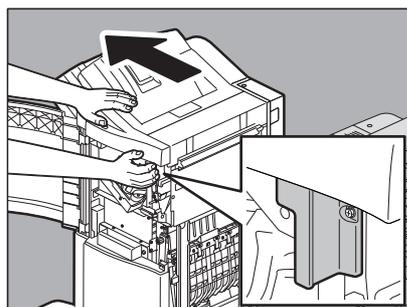


Lorsque l'unité de perforation est installée

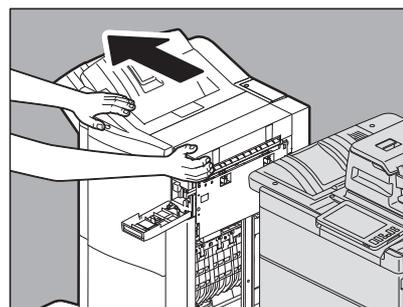


3. En positionnant vos mains comme indiqué dans la figure, déplacez le finisseur lentement jusqu'à la butée, puis ouvrez son capot frontal.

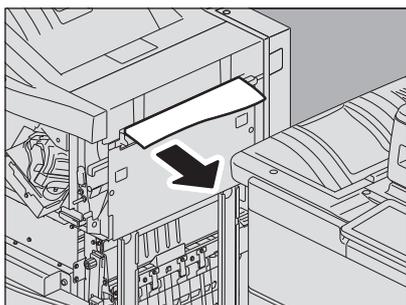
Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée



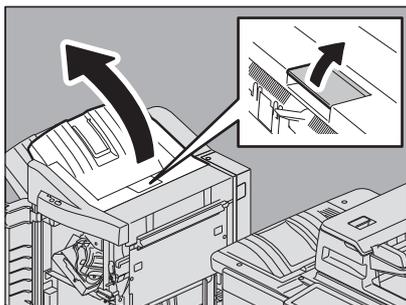
Lorsque l'unité de perforation est installée



### 2 Retirez le papier coincé de l'entrée du finisseur.



**3** Soulevez le levier et ouvrez le bac de réception supérieur du finisseur.



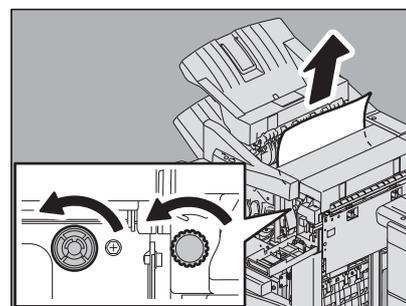
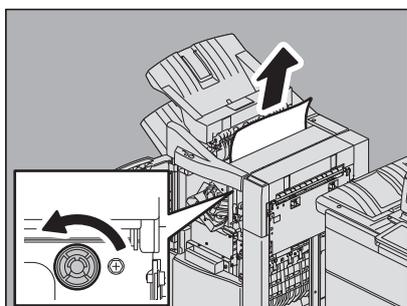
**4** Tournez le bouton vert présenté dans les illustrations ci-dessous pour envoyer le papier, puis retirez le papier bloqué.

**Remarque**

Lorsque l'unité de perforation est installée, ouvrez le capot frontal du finisseur et faites tourner les 2 boutons en même temps.

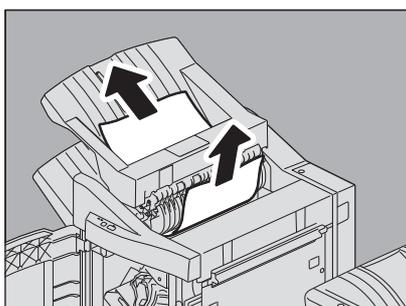
Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée

Lorsque l'unité de perforation est installée

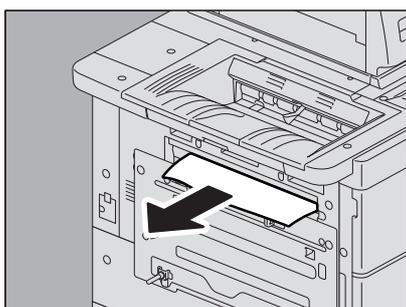


Pour retirer le papier coincé, veillez à tourner le bouton dans le sens indiqué par la flèche. Si vous forcez sur le papier sans tourner le bouton, vous pouvez déchirer le papier.

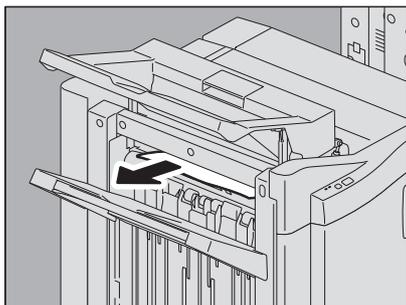
**5** Retirez le papier coincé du côté droit ou du côté gauche.



**6** Retirez le papier coincé sur le côté du système.

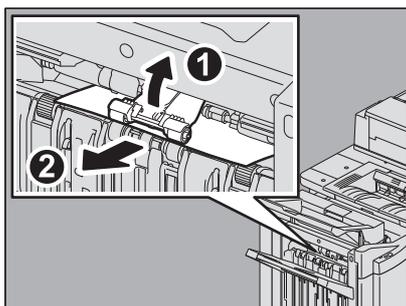


## 7 Retirez le papier coincé.



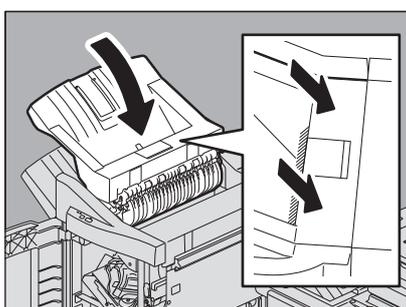
### Conseil

Si le papier est coincé dans le rouleau du bac de sortie, retirez-le en soulevant le rouleau avec les doigts.



## 8 Fermez le bac de réception supérieur du finisseur.

Placez vos mains à l'avant et à l'arrière du taquet, puis, pour fermer le bac, poussez jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



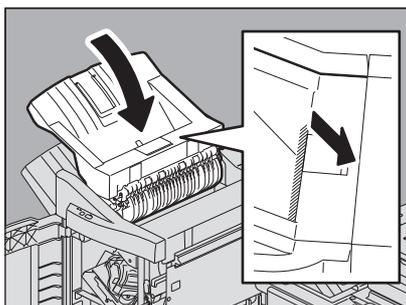
### ⚠ ATTENTION

**Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le châssis du finisseur et le bac de réception supérieur.**

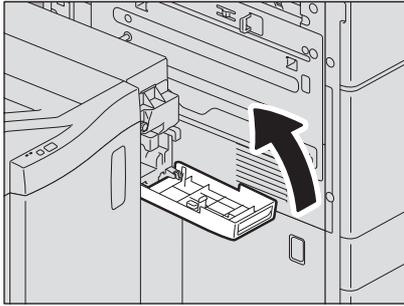
Vous risqueriez de vous blesser.

### Conseil

Vous pouvez le fermer en appuyant sur le côté droit du taquet avec votre main.



**9** Fermez le capot de l'unité de perforation si elle est installée.



**10** Fermez d'abord le capot frontal et connectez le finisseur au système.



**Remarque**

Déplacez lentement le finisseur en positionnant vos mains comme indiqué dans la figure.

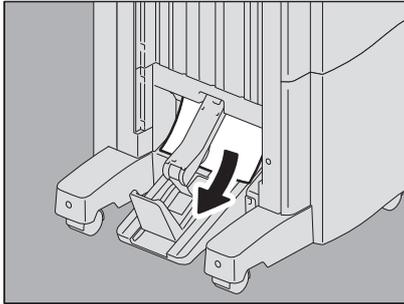
**⚠ ATTENTION**

**Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le système et le finisseur.**  
Vous risqueriez de vous blesser.

## ■ Unité d'agrafage à cheval (en option)

L'unité d'agrafage à cheval se trouve à l'intérieur du finisseur d'agrafage à cheval MJ-1112.

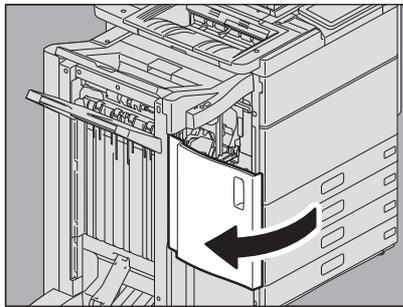
### 1 Retirez le papier mal engagé de la zone de sortie de l'unité d'agrafage à cheval.



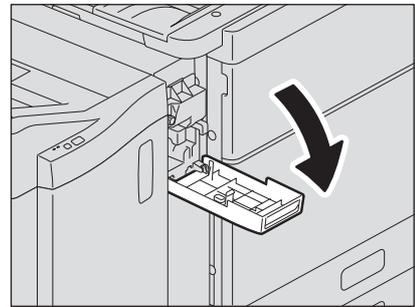
### 2 Dissociez le finisseur du système.

1. Ouvrez le capot frontal du finisseur lorsque l'unité de perforation n'est pas installée. Ouvrez le capot de l'unité de perforation lorsque celle-ci est installée.

**Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée**

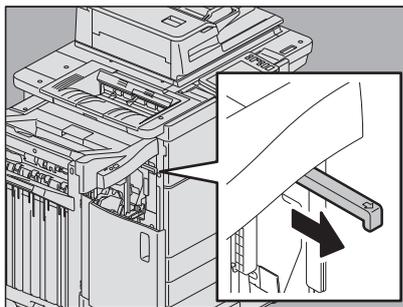


**Lorsque l'unité de perforation est installée**

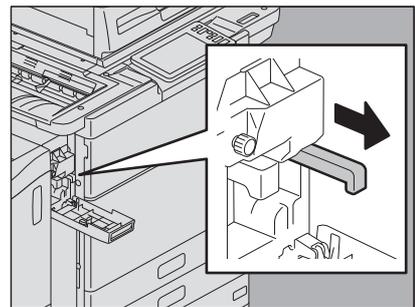


2. Tirez le levier pour déverrouiller le finisseur.

**Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée**

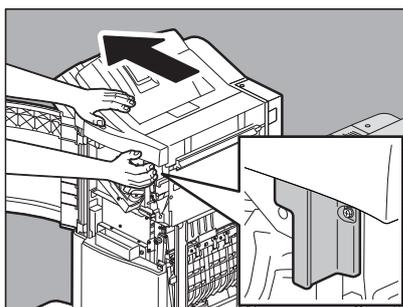


**Lorsque l'unité de perforation est installée**

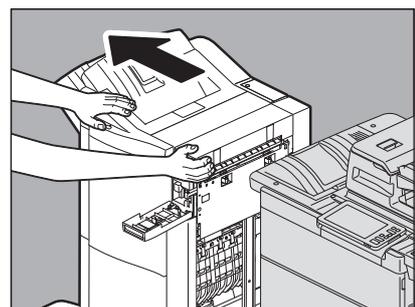


3. En positionnant vos mains comme indiqué dans la figure, déplacez le finisseur lentement jusqu'à la butée, puis ouvrez son capot frontal.

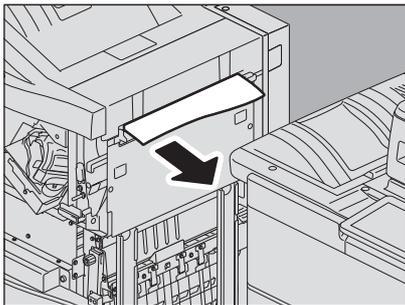
**Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée**



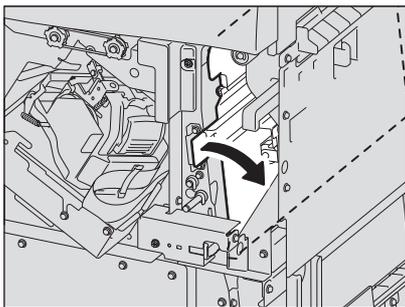
**Lorsque l'unité de perforation est installée**



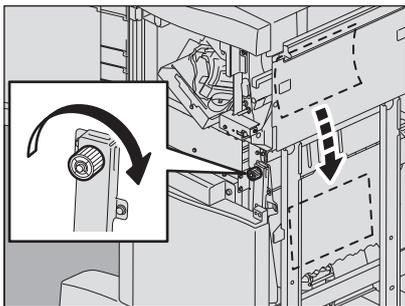
**3** Retirez le papier coincé de l'entrée du finisseur.



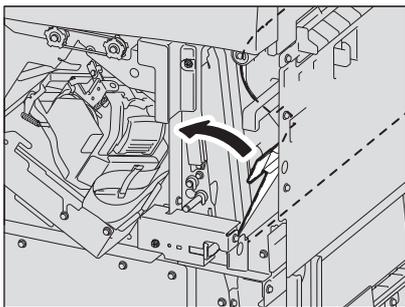
**4** Déplacez le bouton vert vers la droite.



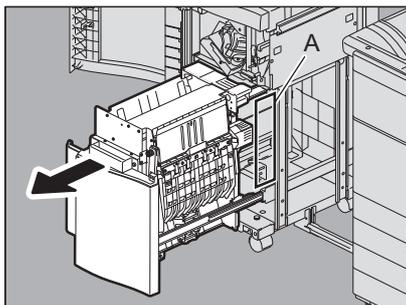
**5** Tournez le bouton vert pour abaisser le papier jusqu'à ce qu'il soit caché.



**6** Repositionnez le bouton vert à droite.



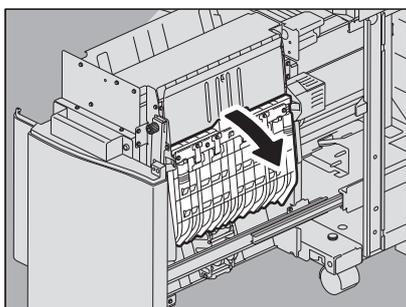
**7** Tirez sur l'unité d'agrafage à cheval jusqu'à la butée.



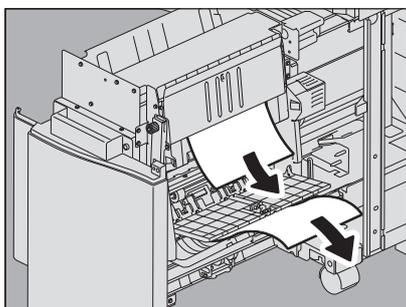
**⚠ ATTENTION**

Ne mettez pas vos mains dans la section ouverte (A) située derrière l'unité d'agrafage à cheval. Vous pourriez les coincer et vous blesser.

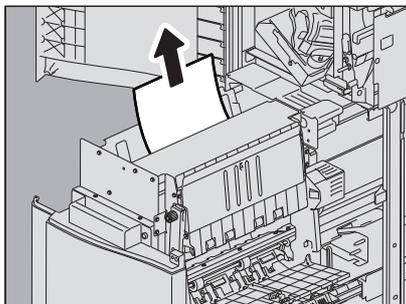
**8** Ouvrez le guide de transport de droite.



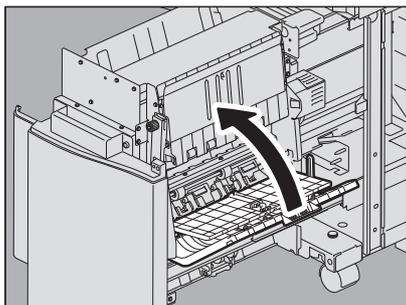
**9** Retirez le papier coincé.



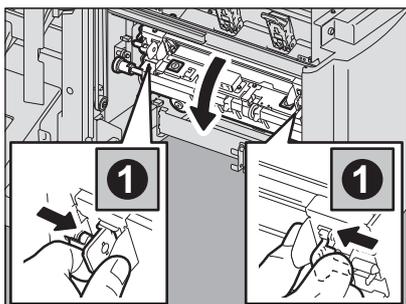
**10** Retirez le papier de l'intérieur de l'unité d'agrafage à cheval.



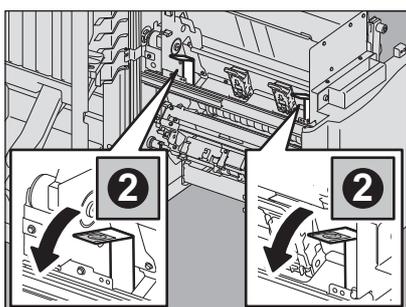
**11** Fermez le guide de transport.



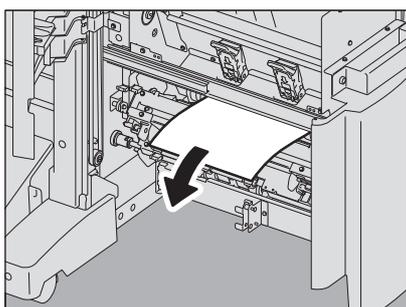
**12** En tenant les deux boutons verts avec vos doigts, ouvrez le guide de transport sur la gauche.



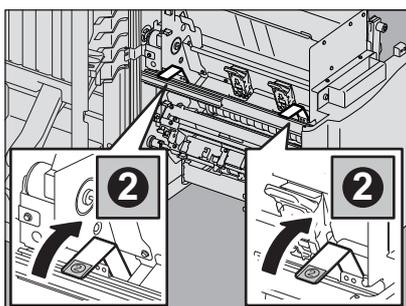
**13** Abaissez les deux leviers verts.



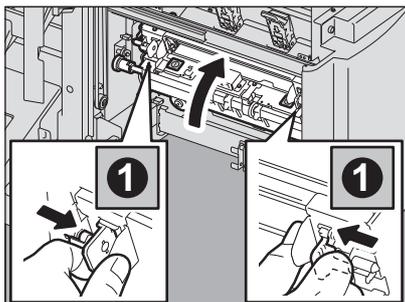
**14** Retirez le papier.



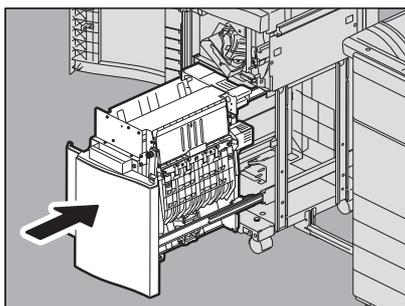
**15** Relevez les deux leviers verts.



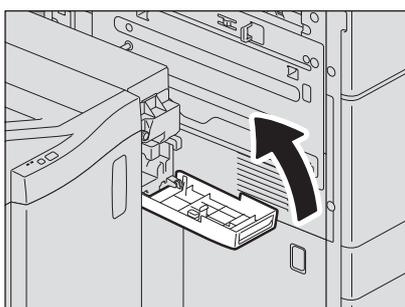
**16** En tenant les deux boutons verts avec vos doigts, fermez le guide de transport sur la gauche.



**17** Remettez l'unité d'agrafage à cheval dans sa position d'origine.



**18** Fermez le capot de l'unité de perforation si elle est installée.



**19** Fermez le capot frontal du finisseur et connectez le finisseur au système.



**Remarque**

Déplacez lentement le finisseur en positionnant vos mains comme indiqué dans la figure.

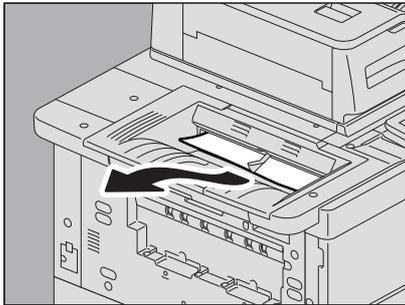
**⚠ ATTENTION**

**Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le système et le finisseur.**  
Vous risqueriez de vous blesser.

## ■ Unité de réception

### ❑ Bac de réception

**1** Retirez tout le papier du bac de réception.

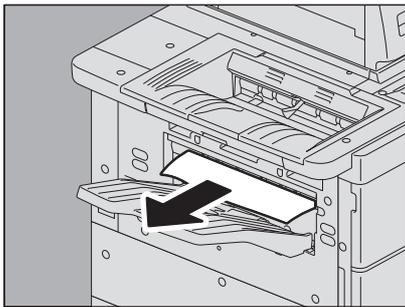


**2** Corrigez l'incident papier dans le kit de liaison.

 P.45 "Kit de liaison"

### ❑ Bac de réception latéral

**1** Retirez tout le papier du bac de réception latéral.



**2** Corrigez l'incident papier dans le kit de liaison.

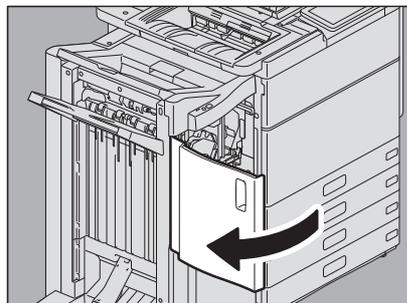
 P.45 "Kit de liaison"

## ❑ Capot inférieur du bac de réception

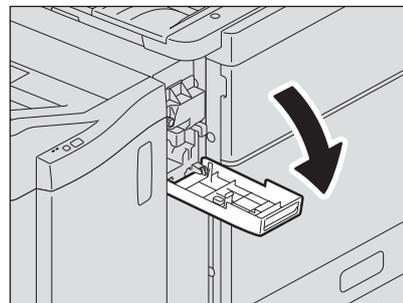
### 1 Dissociez le finisseur du système.

1. Ouvrez le capot frontal du finisseur lorsque l'unité de perforation n'est pas installée. Ouvrez le capot de l'unité de perforation lorsque celle-ci est installée.

**Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée**

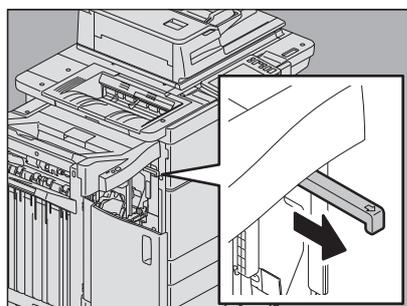


**Lorsque l'unité de perforation est installée**

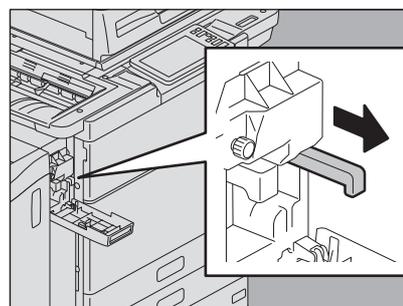


2. Tirez le levier pour déverrouiller le finisseur.

**Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée**

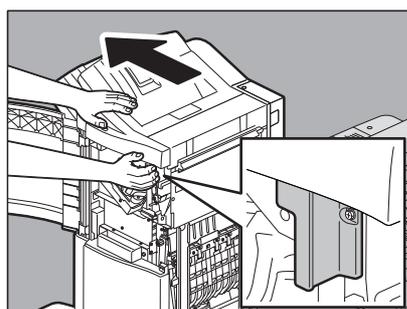


**Lorsque l'unité de perforation est installée**

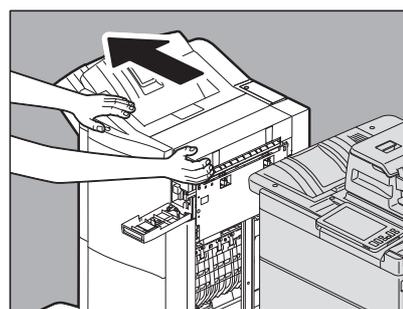


3. En positionnant vos mains comme indiqué dans la figure, déplacez le finisseur lentement jusqu'à la butée, puis ouvrez son capot frontal.

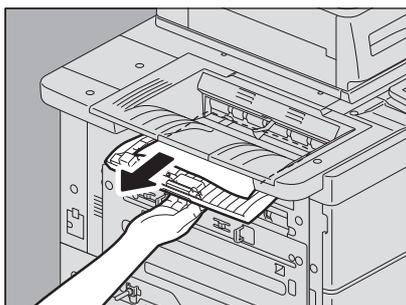
**Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée**



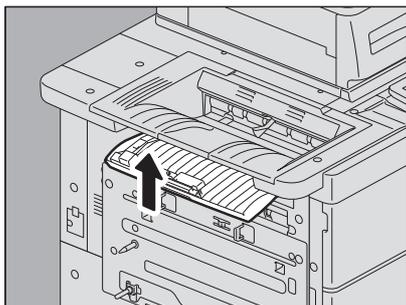
**Lorsque l'unité de perforation est installée**



### 2 A l'aide de la poignée sous le bac de réception, ouvrez le capot et retirez le papier.



**3 Fermez le capot sous le bac de réception.**



**4 Fermez d'abord les capots du finisseur et l'unité de perforation (si elle est installée), puis connectez le finisseur au système.**



**Remarque**

Déplacez lentement le finisseur en positionnant vos mains comme indiqué dans la figure.

**⚠ ATTENTION**

**Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le système et le finisseur.**  
Vous risqueriez de vous blesser.

**■ Kit de liaison**

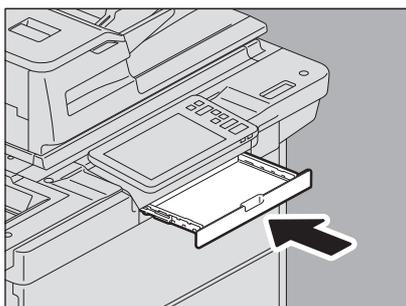
**⚠ ATTENTION**

**Ne touchez pas les parties métalliques ou les moteurs du kit de liaison.**  
Vous pourriez vous brûler ou vous blesser la main.

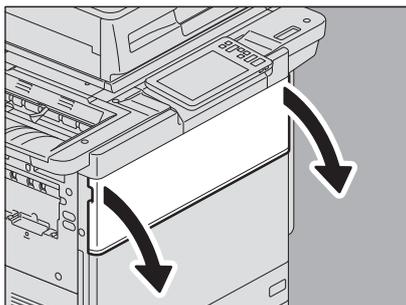
**Remarque**

**Retirez le papier coincé du kit de liaison après avoir corrigé tous les autres incidents papier.**  
Vous devez retirer le papier coincé dans le système avant de retirer le papier du kit de liaison. Si vous retirez le kit de liaison du système sans extraire le papier coincé, celui-ci risque de se déchirer et de rester à l'intérieur du système.

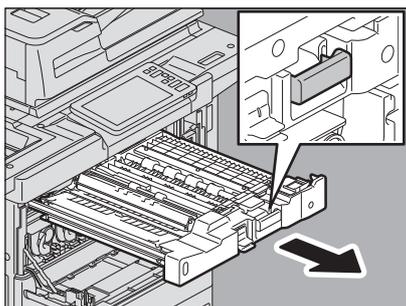
**1 Après installation, fermez le bac accessoire.**



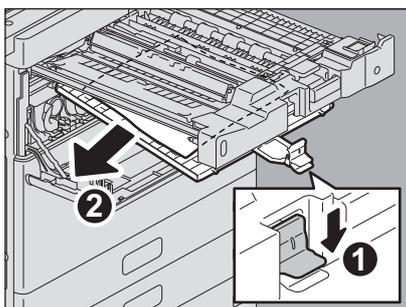
**2 Ouvrez le capot frontal du système.**



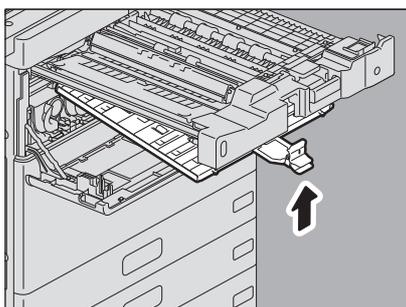
**3 En plaçant votre main sur le levier vert, tirez le kit de liaison jusqu'à la butée.**



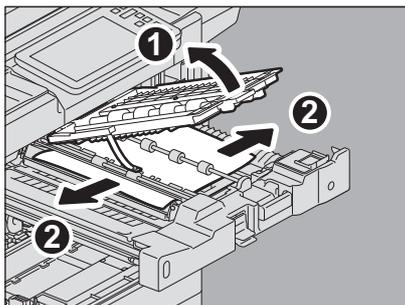
**4 En tenant le levier vert, ouvrez le capot inférieur et retirez tout papier se trouvant sous ce dernier.**



**5 Fermez le capot inférieur.**

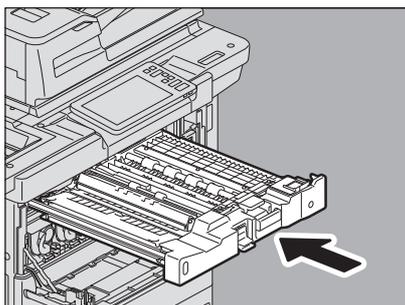


**6** En tenant la partie verte, ouvrez le capot supérieur et retirez le papier.



**7** Fermez le capot supérieur.

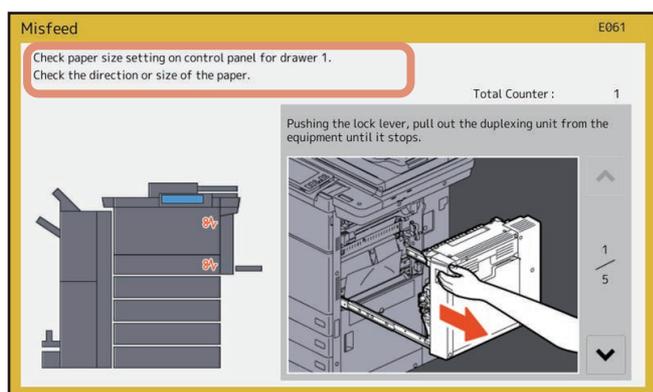
**8** Remettez le kit de liaison à l'intérieur du système.



**9** Fermez le capot frontal du système.

### ■ Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect

Les incidents papier se produisent lorsque le format du papier placé dans une cassette ou sur le bypass ne correspond pas à celui défini pour cet élément sur le système. Le message "Vérifiez le réglage du format de papier sur le tableau de bord pour la cassette N. Vérifiez l'orientation ou le format du papier." ou "Vérifiez le format papier du bypass sur le panneau de commande. Vérifiez l'orientation ou le format du papier." apparaît sur l'écran tactile.



Dans ce cas, il ne suffit pas de retirer le papier coincé pour éviter un incident papier ultérieur. Suivez la procédure ci-dessous.

La résolution du problème dépend de la manière dont s'est produit l'incident papier :

📖 P.48 "Incident lors de la réalisation de copies ou d'impressions (à l'aide d'une cassette)"

📖 P.51 "Incident lors de la réalisation de copies ou d'impressions (à l'aide du bypass)"

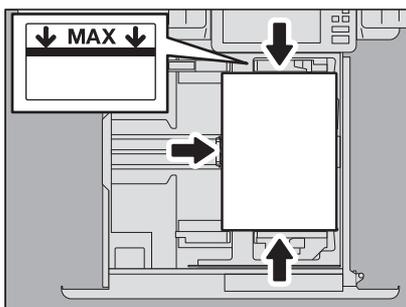
📖 P.51 "Incident pendant l'impression à partir du fax."

## ❑ Incident lors de la réalisation de copies ou d'impressions (à l'aide d'une cassette)

- 1 Pour résoudre l'incident papier, suivez les instructions affichées sur l'écran tactile.
- 2 Ouvrez la cassette du papier source, vérifiez que la largeur du guide est correcte et qu'il n'y a pas de papier plié/bombé ou de surcharge, puis fermez la cassette.

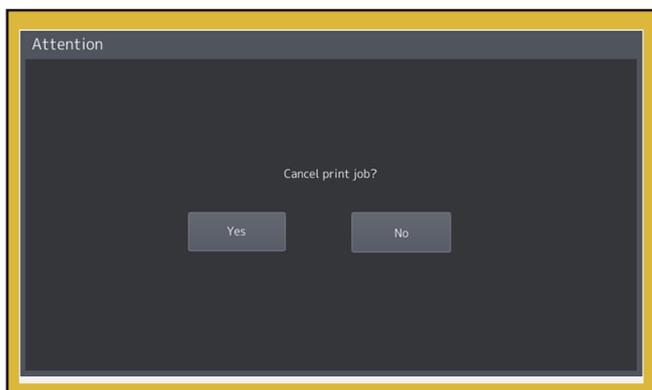
### Remarque

Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur maximale situé à l'intérieur des guides latéraux.



- 3 Fermez toutes les cassettes ou tous les capots.
- 4 Appuyez sur la touche [Oui (Yes)] lorsque le message "Annuler le travail d'impression ? (Cancel Print Job?)" s'affiche.

Le travail d'impression est annulé.

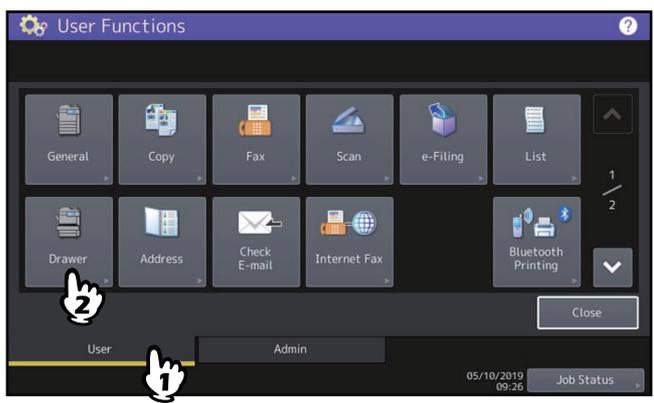


### Si vous ne souhaitez pas annuler le travail d'impression

Pour relancer le travail sans l'annuler, remplacez le papier dans la cassette par un papier au format identique à celui défini dans le système après le retrait du papier coincé. Puis, si vous appuyez sur la touche [Non (No)] à l'étape 4, le travail peut redémarrer. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'appliquer l'étape 5 ni les étapes suivantes.

- 5 Appuyez sur la touche [Fonctions Utilisateur -Utilisateur-(User Functions -User-)] sur l'écran tactile pour accéder au menu Fonctions Utilisateur.

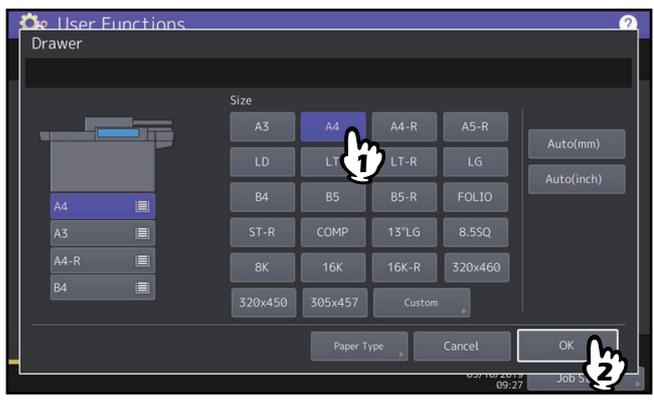
**6** Appuyez sur l'onglet [Utilisateur (User)] pour ouvrir le menu Utilisateur et appuyez sur la touche [Cassette (Drawer)].



**7** Appuyez sur la touche de la cassette indiquée dans le message.



**8** Paramétrez à nouveau le format de papier, puis appuyez sur [OK].



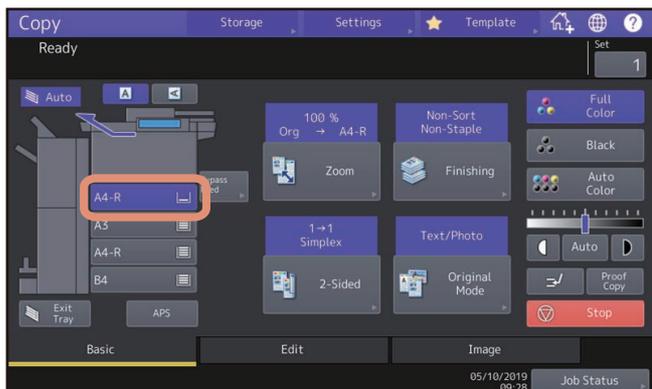
**Conseil**

Pour plus d'informations sur le paramétrage du format de papier, reportez-vous au chapitre 1 "Paramétrage du papier" du **Guide de la préparation du papier**.

**9** Appuyez sur le bouton [ACCUEIL (HOME)] pour retourner au menu principal. Puis appuyez sur [Copie (Copy)] pour entrer dans le menu de copie.

## 10 Confirmez que le format papier est correctement détecté si vous avez sélectionné [Auto (mm) (Auto (mm))] ou [Auto (pouce) (Auto (inch))] à l'étape 8.

Le format de papier détecté est indiqué sur la touche de la cassette dans la zone d'indication de l'état du système sur la gauche.



Un format de papier incorrect ou "⚠️ ---" indique que la détection a échoué. Dans ce cas, reportez-vous à la section suivante.

📖 P.8 "Lorsque cet écran s'affiche"

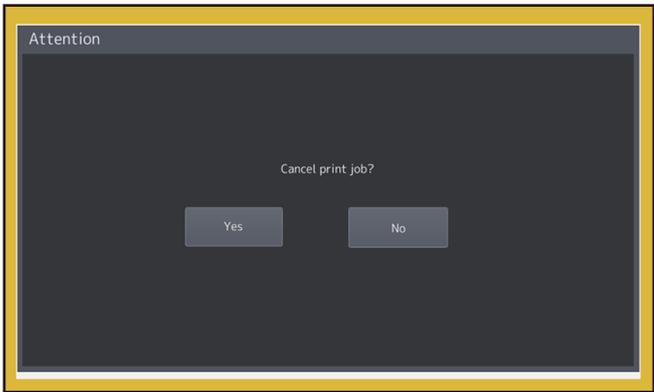
## 11 Essayez à nouveau de copier ou d'imprimer.

**❑ Incident lors de la réalisation de copies ou d'impressions (à l'aide du bypass)**

**1** Pour résoudre l'incident papier, suivez les instructions affichées sur l'écran tactile. Puis fermez tous les capots.

**2** Appuyez sur la touche [Oui (Yes)] lorsque le message "Annuler le travail d'impression ? (Cancel Print Job?)" s'affiche.

Le travail d'impression est annulé.



**Si vous ne souhaitez pas annuler le travail d'impression**

Pour redémarrer le travail sans l'annuler, remplacez le papier du bypass par un papier dont le format correspond au format défini dans le système après que le papier coincé est retiré. Puis, si vous appuyez sur la touche [Non (No)] à l'étape 2, le travail peut redémarrer. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'appliquer l'étape 3 ni les étapes suivantes.

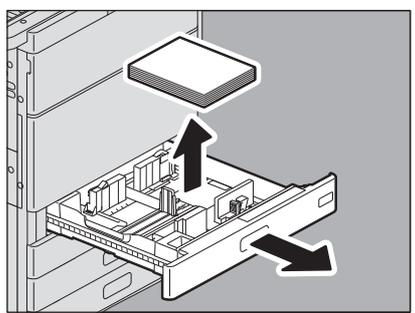
**3** Remplacez le papier sur le bac de dérivation et définissez le format de papier.

**4** Essayez à nouveau de copier ou d'imprimer.

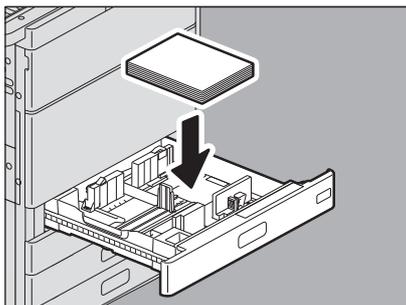
**❑ Incident pendant l'impression à partir du fax.**

**1** Retirez la cassette concernée par l'incident papier et retirez tout le papier qu'elle contient.

Si un incident papier de ce type se produit bien que [Auto (mm) (Auto (mm))] ou [Auto (pouce) (Auto (inch))] ait été sélectionné, cela provient d'une détection incorrecte du format du papier placé dans la cassette. Dans ce cas, ne retirez pas le papier et passez à l'étape 3.



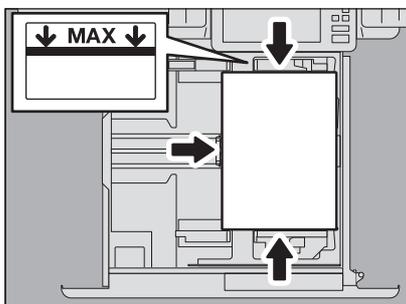
**2** Placez le papier correspondant au format défini dans la cassette.



**3** Vérifiez que la largeur du guide est correcte et qu'il n'y a pas de papier plié/bombé ou de surcharge, puis fermez la cassette.

**Remarque**

Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur maximale situé à l'intérieur des guides latéraux.



**4** Pour résoudre l'incident papier, suivez les instructions affichées sur l'écran tactile. Fermez ensuite toutes les cassettes et tous les capots.

L'impression reprend.

## Résolution d'un incident d'agrafage

Lorsqu'un problème est survenu dans l'agrafeuse du finisseur ou de l'unité d'agrafage à cheval, procédez comme indiqué ci-après pour le résoudre.

📖 P.53 "Finisseur"

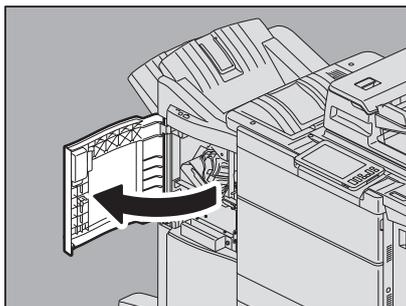
📖 P.55 "Unité d'agrafage à cheval"

### Remarque

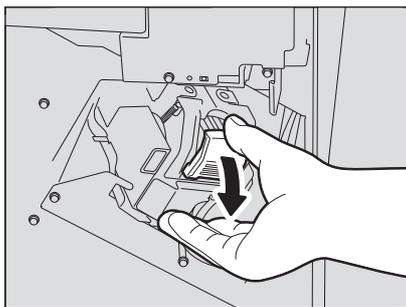
Ne touchez pas aux connecteurs situés à l'intérieur du système. Vous pourriez provoquer un dysfonctionnement.

### ■ Finisseur

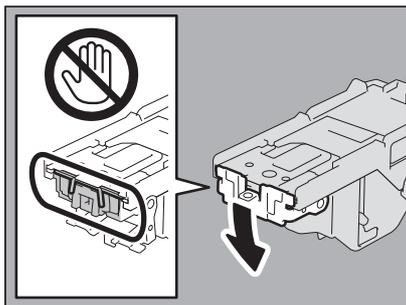
#### 1 Ouvrez le capot frontal du finisseur.



#### 2 Retirez la cartouche d'agrafes.



#### 3 Abaissez le guide en appuyant sur le bouton.

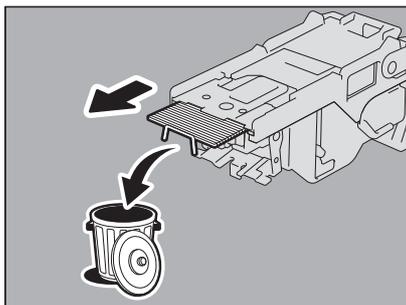


### ⚠ ATTENTION

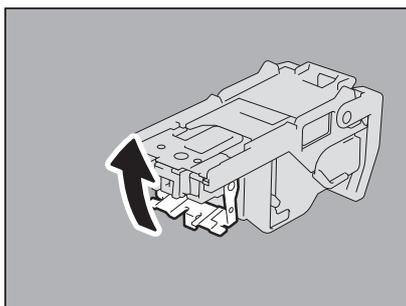
**Ne touchez pas la zone d'agrafage.**

Vous pourriez vous blesser avec la pointe de l'aiguille.

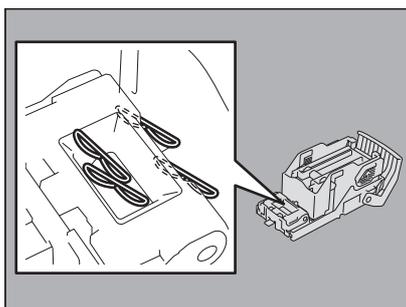
#### 4 Retirez la feuille agrafée supérieure.



#### 5 Remontez le guide à l'aide du bouton, puis replacez-le dans sa position initiale.



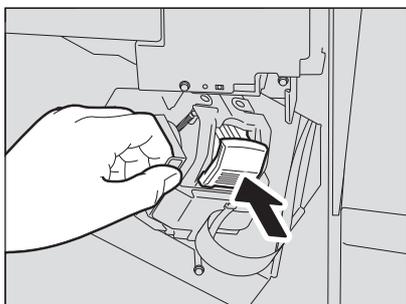
#### 6 Si les agrafes sont tombées entre la cartouche et la réserve ou dans le récepteur d'agrafes, retirez-les.



#### 7 Installez la cartouche d'agrafes dans l'agrafeuse.

Lorsque vous installez la cartouche d'agrafes, tenez fermement la partie de couleur verte-du support afin d'empêcher celui-ci de bouger.

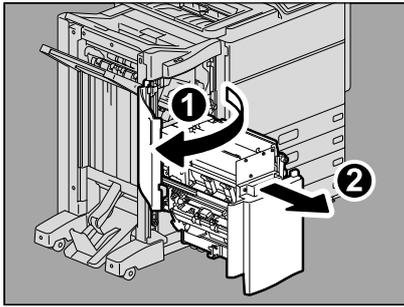
Insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle soit maintenue par le loquet et fixée (vous entendrez un déclic).



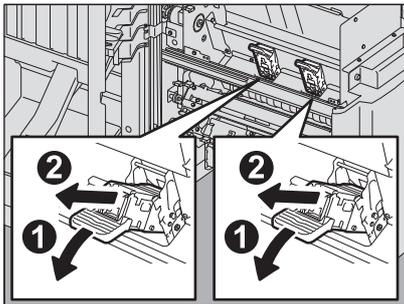
#### 8 Fermez le capot frontal du finisseur.

## ■ Unité d'agrafage à cheval

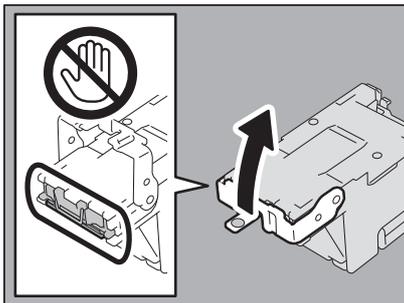
- 1 Ouvrez le capot frontal du finisseur et tirez l'unité d'agrafage à cheval jusqu'à la butée.



- 2 Retirez la cartouche d'agrafes.



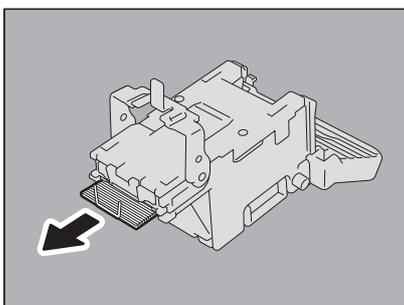
- 3 Abaissez le guide en appuyant sur le bouton.



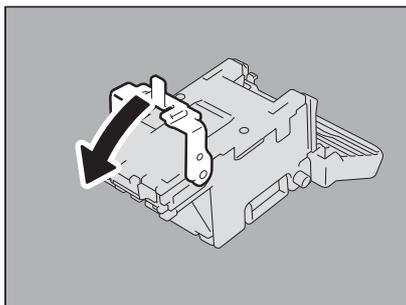
### ⚠ ATTENTION

**Ne touchez pas la zone d'agrafage.**  
Vous pourriez vous blesser avec la pointe de l'aiguille.

- 4 Retirez la feuille agrafée supérieure.

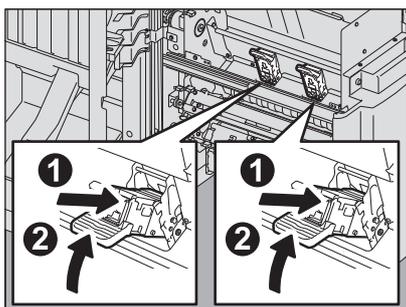


**5** Remontez le guide à l'aide du bouton, puis replacez-le dans sa position initiale.

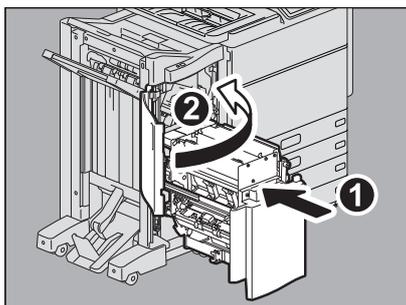


**6** Remettez la cartouche d'agrafes en place.

Insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle soit maintenue par le loquet et fixée (vous entendrez un déclic).



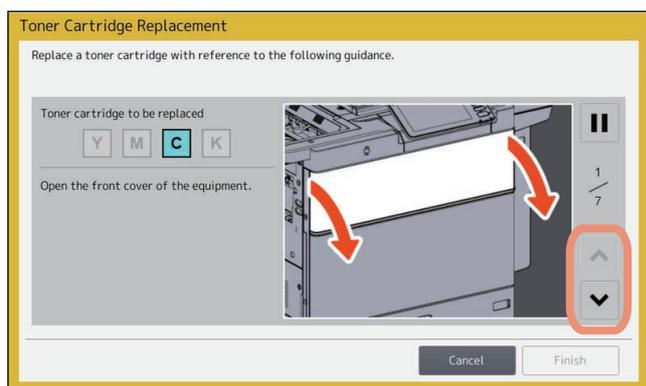
**7** Remettez l'unité d'agrafage à cheval dans sa position d'origine. Fermez le capot frontal du finisseur.



## Remplacement d'une cartouche de toner

Lorsque la cartouche de toner est vide, le message "Remplacez la cartouche de toner \*\*\* (couleur)" apparaît. Pour remplacer la cartouche, procédez comme indiqué ci-dessous.

Un message de guidage s'affiche sur l'écran tactile. Appuyez sur  ou  pour passer d'une page à une autre.



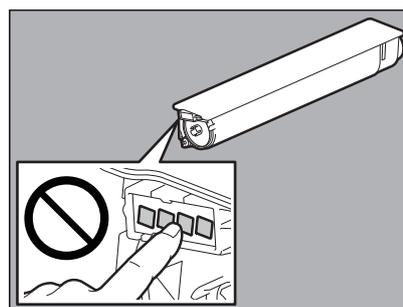
### AVERTISSEMENT

**Ne tentez jamais de brûler les cartouches de toner.**

Jetez ces éléments en vous conformant à la législation locale.

**Ne touchez pas le terminal de la cartouche de toner.**

Cela pourrait empêcher le système de reconnaître la cartouche de toner ou même endommager le terminal.

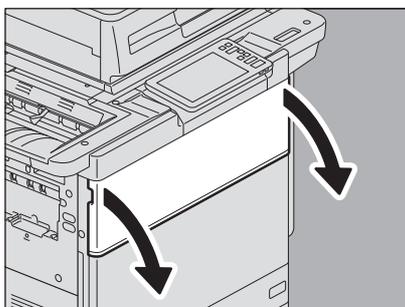


### Conseil

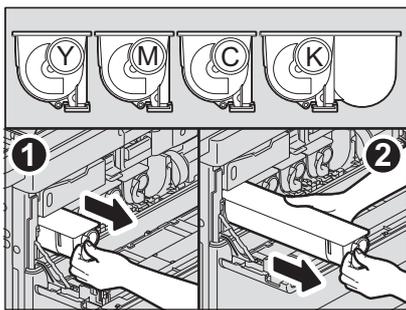
Lorsque le message "Toner presque vide" s'affiche, vous pouvez encore effectuer des impressions. Le remplacement de la cartouche de toner n'est pas indispensable pour le moment, mais si vous décidez de la remplacer, suivez la procédure  P.61 "Remplacement d'une cartouche de toner 'presque vide'".

## ■ Modèles couleur

### 1 Ouvrez le capot frontal du système.



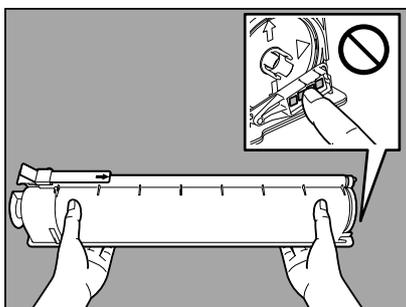
- 2** Placez vos doigts dans l'encoche et retirez la cartouche de toner couleur en la soutenant avec votre main.



**⚠ AVERTISSEMENT**

**Ne tentez jamais de brûler les cartouches de toner.**  
Jetez ces éléments en vous conformant à la législation locale.

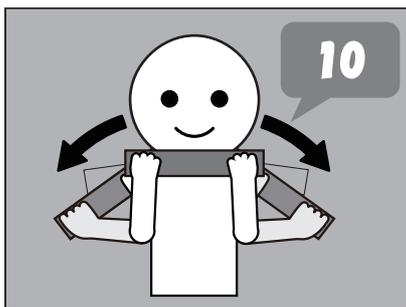
- 3** Tenez la nouvelle cartouche de toner en orientant la pellicule de protection vers le haut.



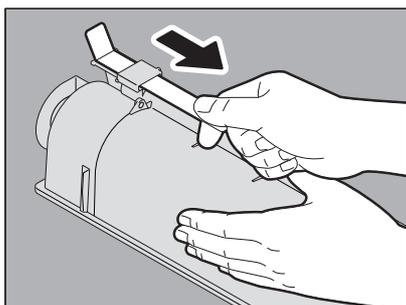
**Remarque**

Ne touchez pas le contacteur métallique sur le circuit imprimé.

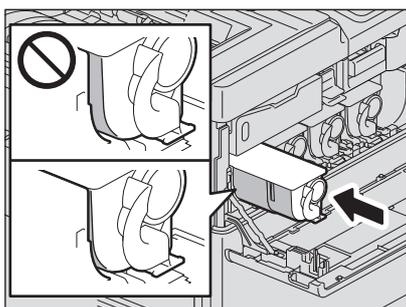
- 4** En orientant la pellicule de protection vers le haut, secouez fortement la nouvelle cartouche de toner pour l'amorcer.



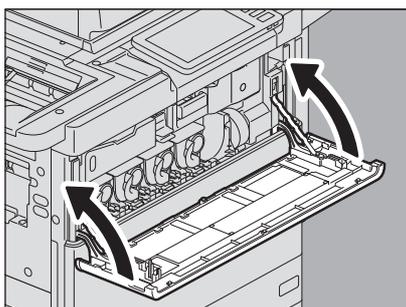
- 5** Retirez la pellicule de protection dans le sens de la flèche.



- 6 Insérez la nouvelle cartouche de toner couleur jusqu'à ce que sa surface avant soit alignée avec la paroi latérale gauche.

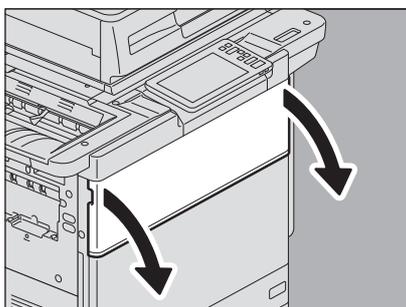


- 7 Fermez le capot frontal en appuyant sur les deux bords.

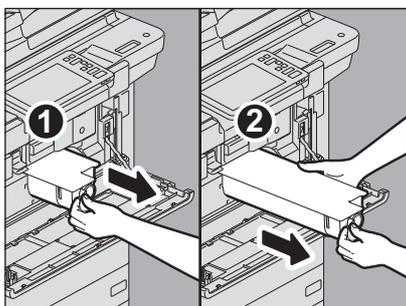


### ■ Modèles monochromes

- 1 Ouvrez le capot frontal du système.



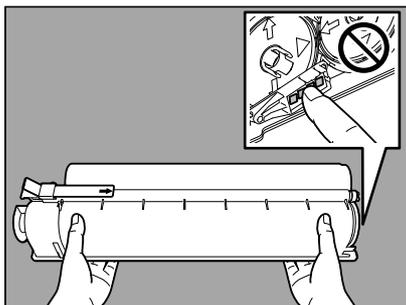
- 2 Placez vos doigts dans l'encoche et retirez la cartouche de toner en la soutenant avec votre main.



**⚠ AVERTISSEMENT**

**Ne tentez jamais de brûler les cartouches de toner.**  
Débarrassez vous en conformément à la législation locale.

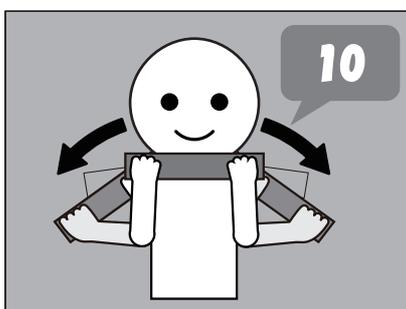
- 3** Tenez la nouvelle cartouche de toner en orientant la pellicule de protection vers le haut.



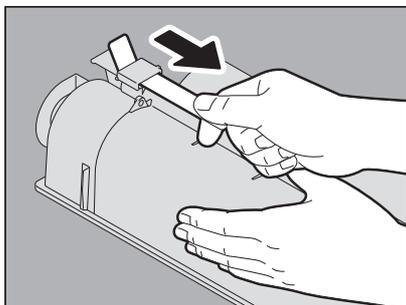
**Remarque**

Ne touchez pas le contacteur métallique sur le circuit imprimé.

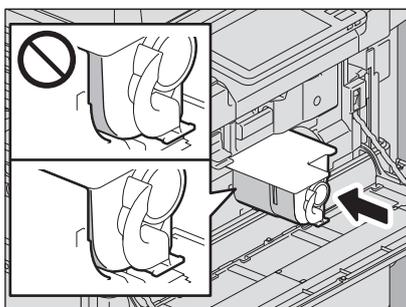
- 4** En orientant la pellicule de protection vers le haut, secouez fortement la nouvelle cartouche de toner pour l'amorcer.



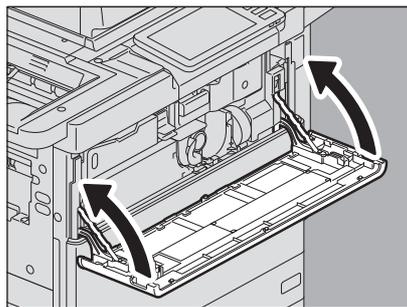
- 5** Retirez la pellicule de protection dans le sens de la flèche.



- 6** Insérez la nouvelle cartouche de toner couleur jusqu'à ce que sa surface avant soit alignée avec la paroi latérale gauche.

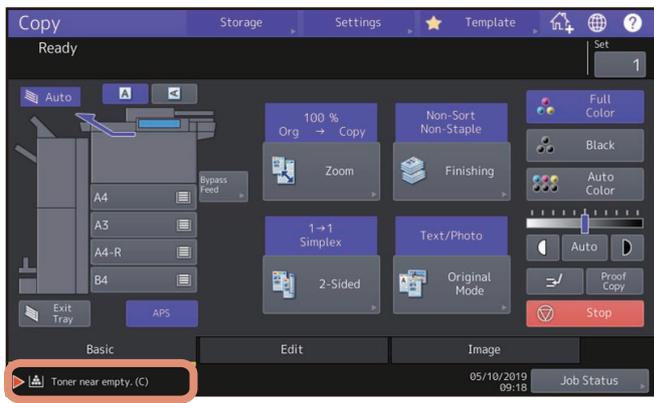


**7 Fermez le capot frontal en appuyant sur les deux bords.**



**■ Remplacement d'une cartouche de toner "presque vide"**

Le message "Toner presque vide" s'affiche sur l'écran tactile lorsqu'une cartouche ne contient presque plus de toner.

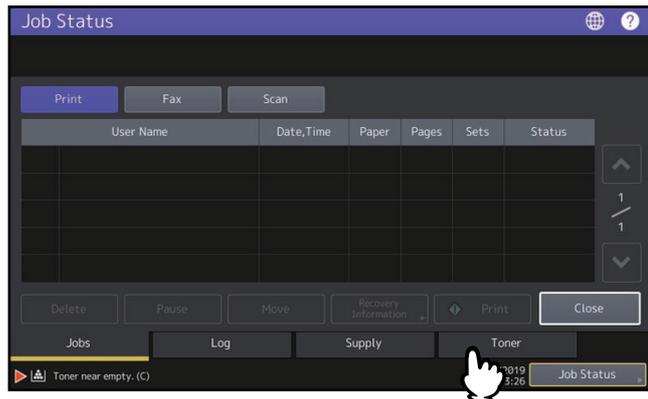


Lorsque le message "Toner presque vide" s'affiche, vous pouvez encore effectuer des impressions. Le remplacement de la cartouche de toner n'est pas indispensable pour le moment, mais si vous choisissez de la remplacer, suivez la procédure ci-dessous.

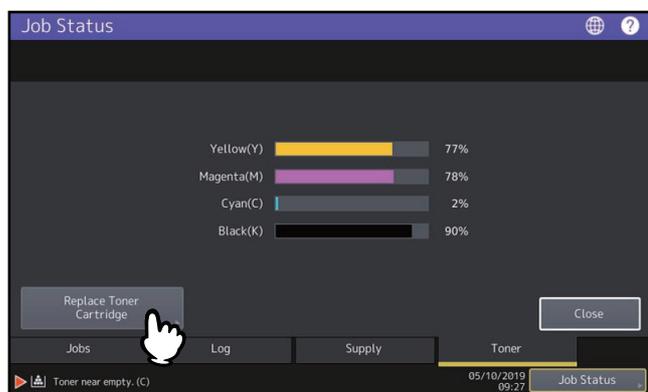
**1 Appuyez sur [Etat trav. (Job Status)].**



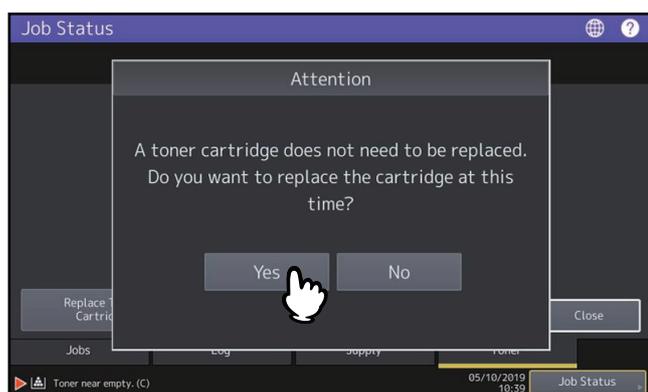
## 2 Appuyez sur l'onglet [Toner (Toner)].



## 3 Appuyez sur la touche [Remplacer la cartouche de toner (Replace Toner Cartridge)].

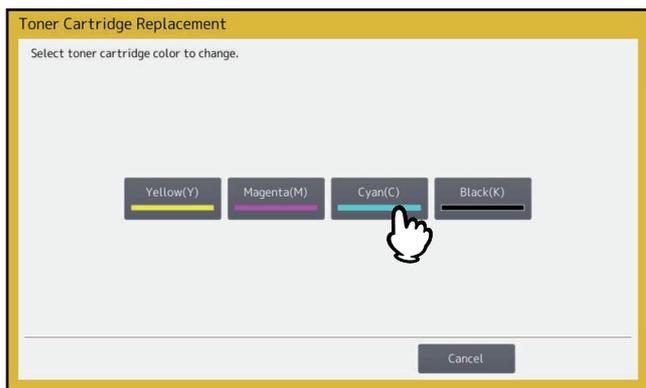


## 4 Pour remplacer une cartouche de toner, appuyez sur [Oui (Yes)]. Pour annuler, appuyez sur [Non (No)].

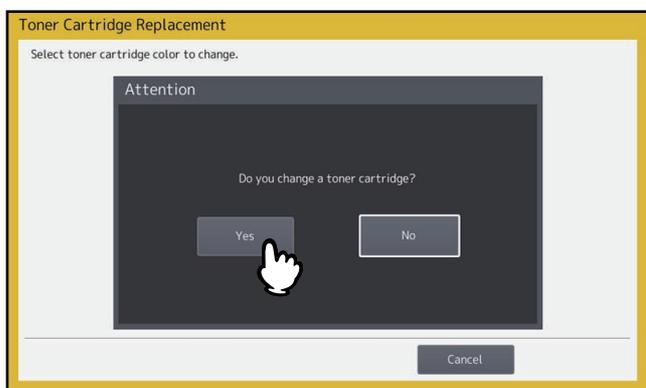


Si vous appuyez sur [Oui (Yes)], passez à l'étape suivante. Si vous appuyez sur la touche [Non (No)], l'écran précédent s'affiche.

**5 Pour les modèles couleur, appuyez sur la touche correspondant à la couleur que vous souhaitez remplacer.**



**6 Pour les modèles couleurs, pour remplacer la cartouche, appuyez sur la touche [Oui (Yes)]. Pour annuler, appuyez sur [Non (No)].**

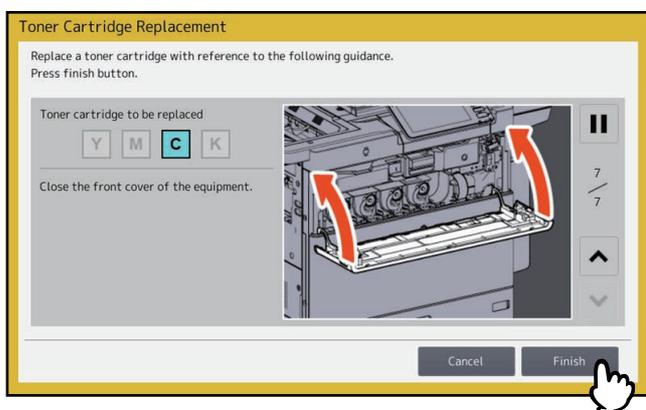


Si vous appuyez sur [Oui (Yes)], passez à l'étape suivante. Si vous appuyez sur la touche [Non (No)], l'écran précédent s'affiche.

**7 Remplacez la cartouche de toner.**

Pour connaître la procédure, reportez-vous à la section  P.57 "Remplacement d'une cartouche de toner".

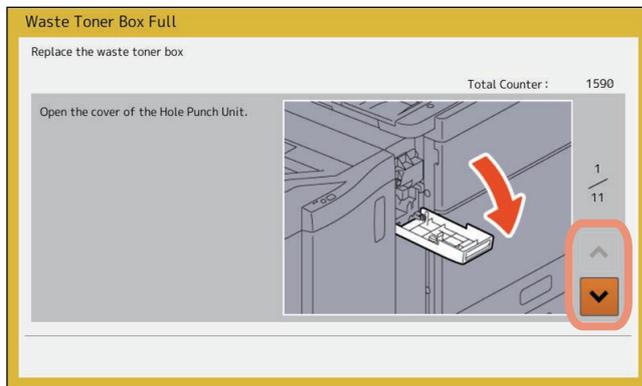
**8 Appuyez sur la touche [Terminer (Finish)].**



## Remplacement du bac récupérateur de toner usagé

Lorsque le bac récupérateur de toner usagé est quasiment plein, le symbole signalant qu'il doit être remplacé clignote et le message "Retirez le toner usagé" apparaît. Remplacez le bac récupérateur de toner usagé en procédant comme indiqué ci-après.

Un message de guidage s'affiche sur l'écran tactile. Appuyez sur  ou  pour passer d'une page à une autre.



### AVERTISSEMENT

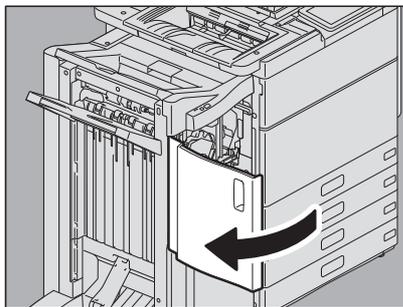
**Ne tentez jamais de brûler les bacs récupérateurs de toner usagé.**

Jetez ces éléments en vous conformant à la législation locale.

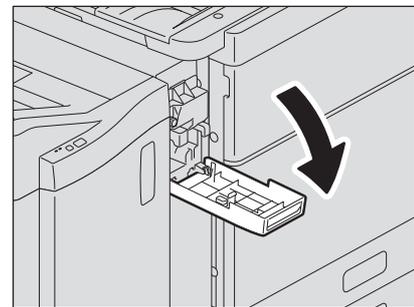
### 1 Dissociez le finisseur du système.

1. Ouvrez le capot frontal du finisseur lorsque l'unité de perforation n'est pas installée. Ouvrez le capot de l'unité de perforation lorsque celle-ci est installée.

**Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée**

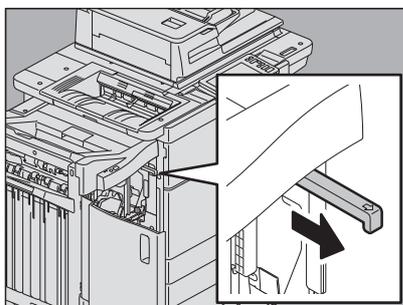


**Lorsque l'unité de perforation est installée**

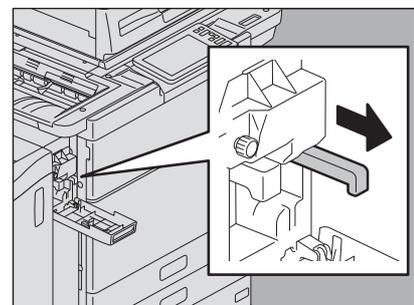


2. Tirez le levier pour déverrouiller le finisseur.

**Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée**

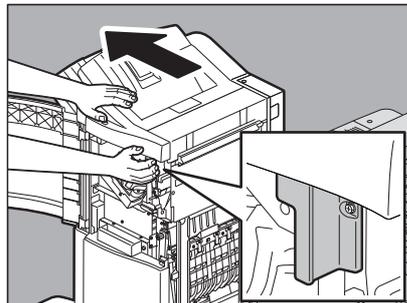


**Lorsque l'unité de perforation est installée**

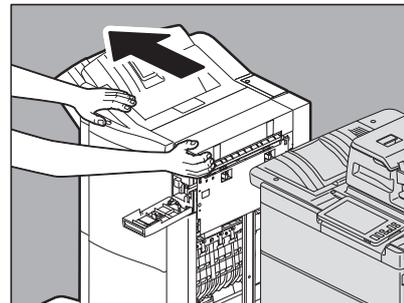


3. En positionnant vos mains comme indiqué dans la figure, déplacez le finisseur lentement jusqu'à la butée, puis ouvrez son capot frontal.

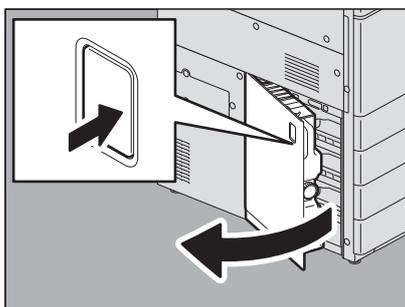
**Lorsque l'unité de perforation n'est pas installée**



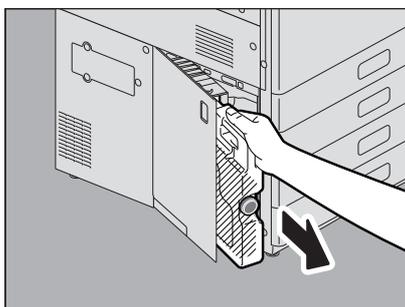
**Lorsque l'unité de perforation est installée**



**2 Appuyez sur le bouton situé sur le capot du bac récupérateur de toner usagé pour l'ouvrir.**



**3 Sortez le bac récupérateur de toner usagé.**

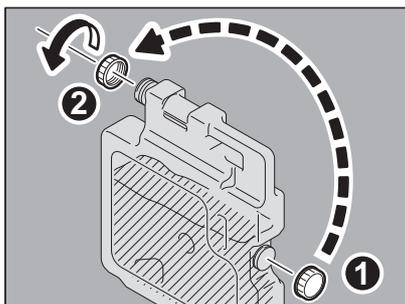


**Remarque**

**Ne posez pas le bac récupérateur de toner usagé sur la face où se trouvent les orifices collecteurs de toner.**  
Le toner usagé pourrait se répandre hors des orifices collecteurs de toner du bac.

**4 Placez le capuchon sur l'ouverture du bac récupérateur de toner usagé.**

1. Dévissez et enlevez le capuchon à l'avant du bac récupérateur de toner usagé.
2. Fixez fermement le capuchon sur l'ouverture du bac récupérateur de toner usagé.

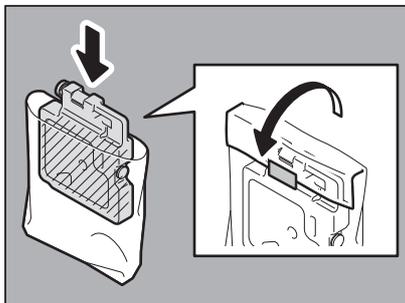


**⚠ AVERTISSEMENT**

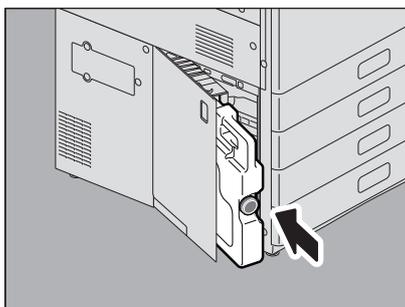
**Ne tentez jamais de brûler les bacs récupérateurs de toner usagé.**

Jetez ces éléments en vous conformant à la législation locale.

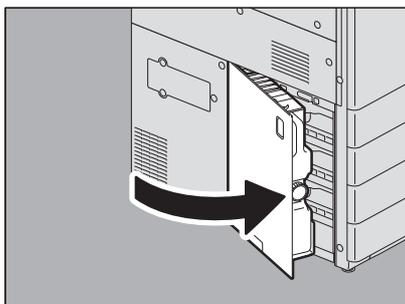
- 5** Placez le bac récupérateur de toner usagé dans un sac en plastique et scellez-le avec un ruban adhésif.



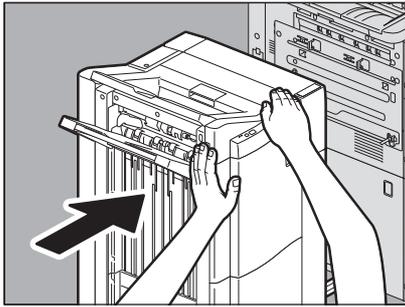
- 6** Insérez un bac récupérateur de toner usagé neuf dans l'emplacement en veillant à ce qu'il soit correctement fixé.



- 7** Fermez le capot du bac récupérateur de toner usagé.



- 8** Fermez les capots du finisseur et de l'unité de perforation (si elle est installée), puis connectez le finisseur au système.



**Remarque**

Déplacez lentement le finisseur en plaçant vos mains sur le point présenté dans la figure.

**⚠ ATTENTION**

**Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le système et le finisseur.**  
Vous risqueriez de vous blesser.

## Réapprovisionnement en agrafes

Lorsque l'agrafeuse du finisseur ou de l'unité d'agrafage à cheval ne contient plus d'agrafes, réapprovisionnez-la en procédant comme indiqué ci-dessous.

📖 P.68 "Finisseur"

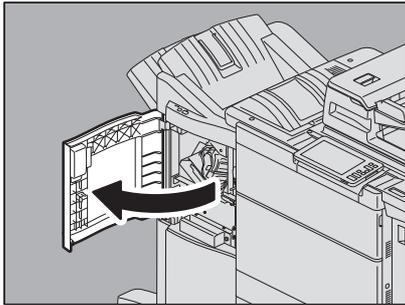
📖 P.69 "Unité d'agrafage à cheval"

### Remarque

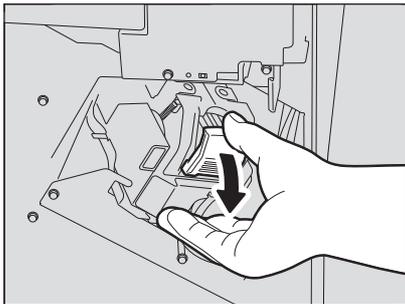
Ne touchez pas aux connecteurs situés à l'intérieur du système. Vous pourriez provoquer un dysfonctionnement.

### ■ Finisseur

#### 1 Ouvrez le capot frontal du finisseur.

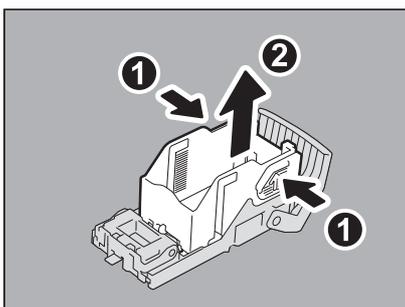


#### 2 Retirez la cartouche d'agrafes.



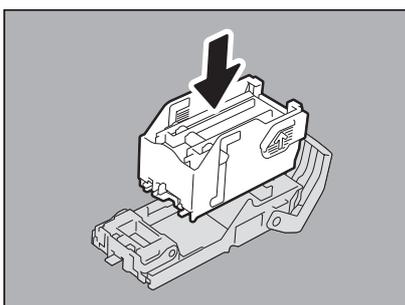
#### 3 Retirez la réserve d'agrafes vide de la cartouche.

Tirez-la en appuyant sur les côtés, comme indiqué dans l'illustration.



#### 4 Insérez une nouvelle réserve d'agrafes dans la cartouche.

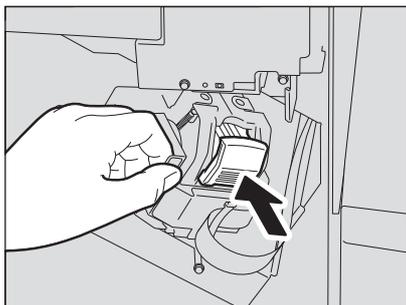
Poussez la barre de la réserve d'agrafes dans le support jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



## 5 Installez la cartouche d'agrafes dans l'agrafeuse.

Lorsque vous installez la cartouche d'agrafes, tenez fermement la partie de couleur verte-du support afin d'empêcher celui-ci de bouger.

Insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle soit maintenue par le loquet et fixée (vous entendrez un déclic).



## 6 Fermez le capot frontal du finisseur.

### Conseil

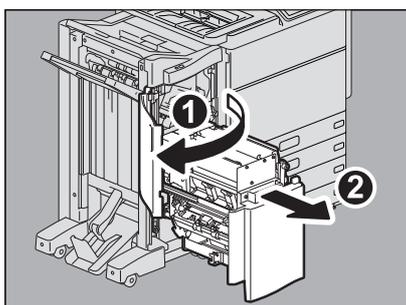
Si le message "Vérifiez la cartouche de l'agrafeuse" reste affiché, répétez les étapes 1 à 6 de la procédure ci-dessus.

## ■ Unité d'agrafage à cheval

### Remarque

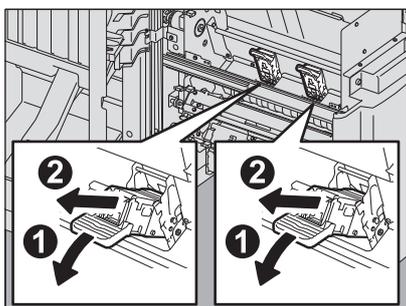
N'utilisez pas le finisseur avec agrafage à cheval sans avoir rattaché les cartouches d'agrafes.

## 1 Ouvrez le capot frontal du finisseur et tirez l'unité d'agrafage à cheval jusqu'à la butée.



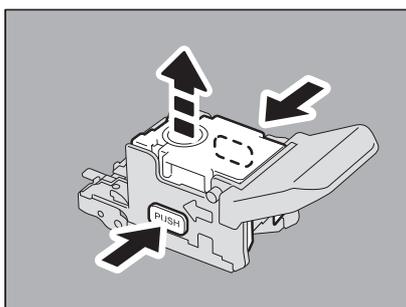
## 2 Retirez les cartouches d'agrafes vides.

Remplacez les deux cartouches en même temps.

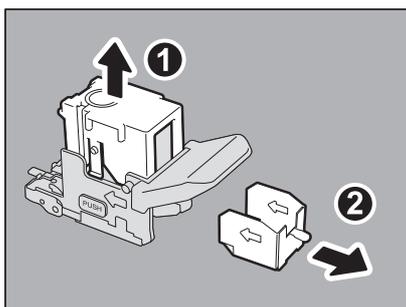


### 3 Appuyez sur les boutons situés des deux côtés de la cartouche.

Le capot transparent de la cartouche s'ouvre.

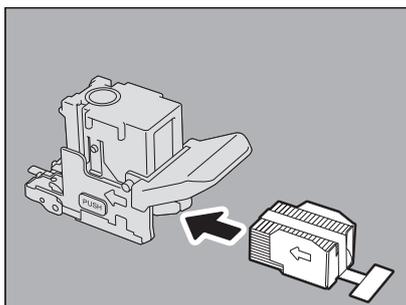


### 4 Une fois le capot transparent soulevé, retirez la réserve d'agrafes vide de la cartouche.



### 5 Insérez la nouvelle réserve d'agrafes dans la cartouche.

Poussez-la vers l'arrière jusqu'à la butée.

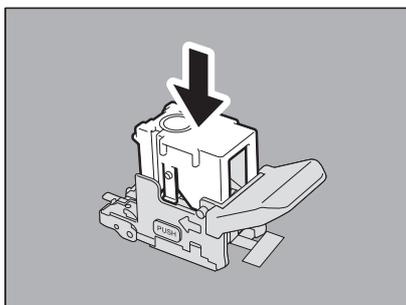


#### Remarque

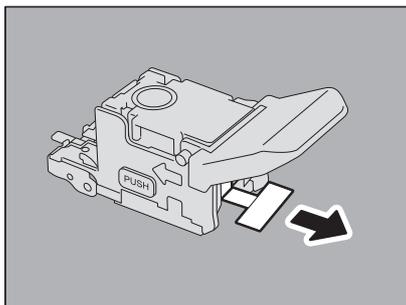
Au cours de l'opération, ne retirez pas la languette qui tient les agrafes.

### 6 Appuyez sur le capot transparent de la cartouche.

Enfoncez-le jusqu'à la butée.

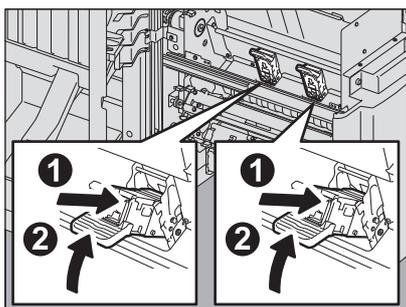


**7 Retirez la languette qui fixe les agrafes.**

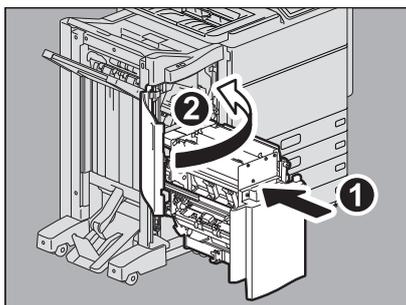


**8 Remettez la cartouche d'agrafes en place.**

Insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle soit maintenue par le loquet et fixée (vous entendrez un déclic).



**9 Remettez l'unité d'agrafage à cheval dans sa position d'origine. Fermez le capot frontal du finisseur.**

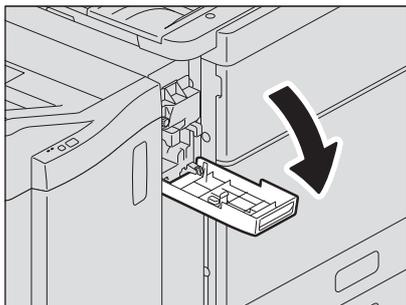


## Nettoyage du bac de récupération de l'unité de perforation

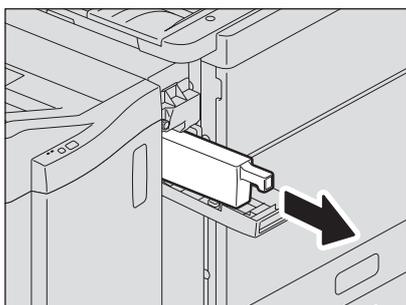
---

Lorsque le bac de récupération de l'unité de perforation est plein, retirez les confettis en procédant comme indiqué ci-après.

### **1** Ouvrez le capot de l'unité de perforation.



### **2** Retirez le bac de récupération de l'unité de perforation.



### **3** Retirez les confettis.

### **4** Réinsérez le bac de récupération de l'unité de perforation.

### **5** Fermez le capot de l'unité de perforation.

## DYSFONCTIONNEMENT DU SYSTEME

Suivez les conseils de dépannage de ce chapitre si vous pensez que le système ne fonctionne pas correctement. En outre, ce chapitre décrit l'entretien quotidien du système.

<b>En cas de dysfonctionnement du système .....</b>	<b>74</b>
Opérations courantes .....	74
Correspondance entre originaux et papier .....	75
<b>Entretien .....</b>	<b>77</b>

## En cas de dysfonctionnement du système

Si vous pensez que le système ne fonctionne pas correctement, vérifiez les éléments ci-après.

### Conseil

- Pour savoir comment utiliser les fonctions du système, par exemple la copie ou l'impression, (reportez-vous au **Guide de la copie** et au **Guide de l'impression**).
- Examinez les différentes opérations et procédures ; vous parviendrez peut-être à résoudre le problème. Si vous pensez qu'une opération du système est incorrecte, le manuel Utilisateur décrivant la fonction que vous utilisez pourra vous guider.

## ■ Opérations courantes

Description du problème	Cause	Résolution du problème
Le système ne fonctionne pas du tout.	Le cordon d'alimentation n'est pas correctement branché sur la prise.	Insérez complètement la fiche du cordon d'alimentation électrique dans la prise.
	L'interrupteur d'alimentation électrique principal est en position arrêt.	Tournez l'interrupteur d'alimentation électrique principal en position marche.
Aucune icône ni aucun symbole ne s'affiche sur l'écran tactile. (Le voyant MAIN POWER et la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] s'allument.)	Le système est en mode veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour sortir du mode veille. Reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de Prise en main rapide</b> .
	Le système est en mode super veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] ou [MARCHE/ARRET (POWER)] pour sortir du mode super veille. Reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de Prise en main rapide</b> .
Aucune icône ni aucun symbole ne s'affiche sur l'écran tactile. (Seul le voyant MAIN POWER s'allume.)	Le système n'est pas sous tension.	Appuyez sur la touche [ALIMENTATION ÉLECTRIQUE (POWER)].
L'écran tactile est sombre.	Le contraste de l'écran tactile est insuffisant.	Augmentez le contraste. Reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide d'administration</b> .
La touche de l'écran tactile ne fonctionne pas. (Le message "Eco d'énergie - app sur le bouton ECO D'ENERGIE (Saving energy - press Energy Saver button)" s'affiche sur l'écran tactile.)	Le système est en mode d'économie d'énergie.	Appuyez sur la touche [DEMARRER (START)] ou [ECO. ENERGIE (ENERGY SAVER)] afin de désactiver le mode d'économie d'énergie. Reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de Prise en main rapide</b> .
La touche de l'écran tactile ne fonctionne pas. (Le voyant MAIN POWER et la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] s'allument.)	Le système est en mode veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour sortir du mode veille. Reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de Prise en main rapide</b> .
	Le système est en mode super veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour sortir du mode super veille. Reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de Prise en main rapide</b> .

Description du problème	Cause	Résolution du problème
La touche de l'écran tactile ne fonctionne pas. (Seul le voyant MAIN POWER s'allume.)	Le système n'est pas sous tension.	Appuyez sur la touche [ALIMENTATION ÉLECTRIQUE (POWER)].
La touche de l'écran tactile ou l'icône de l'écran tactile ne fonctionne pas.	Une erreur-relative au système s'est produite.	Appuyez sur la touche [ALIMENTATION ÉLECTRIQUE (POWER)] pendant au moins 5 secondes pour éteindre le système.
La fenêtre de saisie du code départemental s'affiche.	Le système est géré à l'aide de la fonction d'administration des départements.	Saisissez votre code départemental. Si vous ne le connaissez pas, contactez l'administrateur du système.
La fenêtre de saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe s'ouvre.	Le système est administré à l'aide de la fonction de gestion des utilisateurs.	Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Si vous ne les connaissez pas, contactez l'administrateur du système.
Un message s'affiche sur l'écran tactile.	Un problème s'est produit sur le système (le message peut également s'afficher lors d'une opération de routine).	Pour connaître la signification du message, reportez-vous à la liste ci-dessous. 📖 P.12 "Messages affichés sur l'écran tactile"
Le système redémarre automatiquement.	La fonction de reprise-automatique fonctionne car un dysfonctionnement de mémoire ou d'une opération a été détecté.	Le système est en mode normal grâce au redémarrage. Vous pouvez utiliser le système normalement.

## ■ Correspondance entre originaux et papier

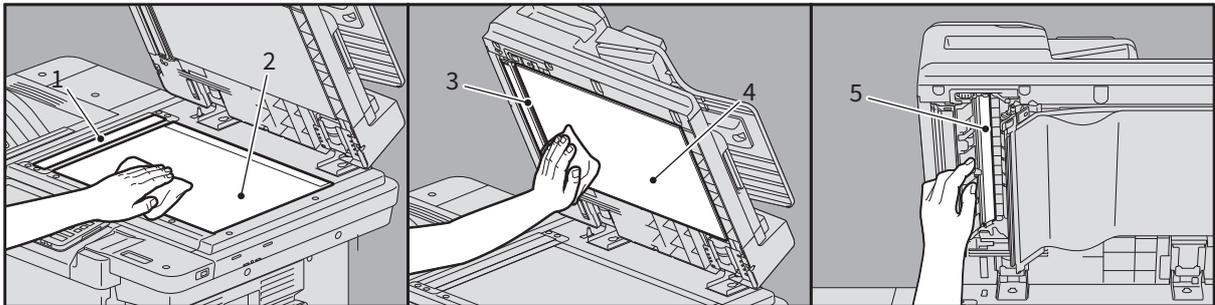
Description du problème	Cause	Résolution du problème
L'original est coincé.	L'original n'est pas adapté au système.	Vérifiez si l'original est adapté au système. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 2 du <b>Guide de la préparation du papier</b> .
Le papier est coincé.	Le papier n'est pas adapté au système.	Vérifiez si le papier est adapté au système. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de la préparation du papier</b> .
	Le format papier défini pour le système ne correspond pas à celui du papier stocké dans une cassette ou sur le bac de dérivation.	Faites en sorte que le format du papier chargé dans la cassette ou sur le bac de dérivation soit identique à celui configuré dans les paramètres du système. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de la préparation du papier</b> .
	La pile de papier dépasse l'indicateur de chargement situé sur le guide latéral.	Retirez du papier pour que la pile ne dépasse plus l'indicateur de hauteur maximale.
	Il y a trop d'espace entre le papier et les guides latéraux et de fin de la cassette.	Ajustez l'écart entre le papier et le guide latéral ou de hauteur de manière à gagner de l'espace. Si du papier épais est coincé, laissez un petit espace entre le papier et le guide latéral. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de la préparation du papier</b> .
	Un papier coincé n'a pas été retiré.	Vérifiez de nouveau le symbole affiché sur l'écran tactile afin de localiser l'emplacement de l'incident. 📖 P.19 "Résolution d'un incident papier"

Description du problème	Cause	Résolution du problème
Au moins deux feuilles de papier sont chargées en même temps.	Les feuilles de papier sont collées.	Aérez la pile de papier et remettez-la en place.
Les feuilles ne sont pas alignées à la sortie.	Les feuilles ne sont pas placées du bon côté dans la cassette pour ce système.	Vérifiez la face imprimée des feuilles et placez-les correctement. Les informations sur la face imprimée peuvent figurer sur le papier d'emballage des feuilles. Si vous ne savez pas quelle face est imprimée, essayez d'imprimer des deux côtés pour voir si les feuilles sont alignées à la sortie.
	Le type de papier correspondant à celui qui est utilisé n'a pas été défini.	Assurez-vous que le type de papier défini correspond au papier utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 1 du <b>Guide de la préparation du papier</b> .
Le message qui indique l'absence de papier ne disparaît pas même lorsque le papier est placé dans la cassette.	Les feuilles placées dans la cassette ne sont pas alignées.	Retirez les feuilles de la cassette, alignez-les et remettez-les en place.
	Les guides latéraux et de fin ne correspondent pas au format du papier inséré dans la cassette.	Réglez les guides latéraux et de fin pour qu'ils correspondent au format de papier.
	La quantité de papier placé dans le magasin grande capacité est très réduite.	Placez plus de 10 feuilles de papier dans le LCP.
	Le papier est coincé dans la cassette.	Tirez la cassette et retirez le papier coincé.
	D'autres éléments que du papier sont présents dans la cassette.	Ne placez que du papier dans la cassette.

Pour obtenir une qualité de scan optimale, nous vous conseillons de nettoyer les composants ci-dessous une fois par semaine.

### Remarque

- Evitez de rayer les composants que vous nettoyez.
- Lorsque vous nettoyez la surface du système, n'utilisez pas de solvants organiques (diluants ou benzène).
  - Vous risqueriez de déformer ou de décolorer la surface.
  - Si vous utilisez un tampon imbibé de produit chimique pour nettoyer la surface, suivez les instructions.



### 1. Zone de scan (surface en verre rectangulaire)/2. Vitre d'exposition

Nettoyez la surface avec un chiffon doux et sec. Si certaines taches ne partent pas, passez un linge doux légèrement humidifié avec de l'eau puis soigneusement essoré. N'utilisez aucun autre liquide que de l'eau (pas d'alcool, de solvant organique ou de détergent neutre).

### 3. Guide / 4. Cache-exposition

En fonction de l'état de la surface, appliquez la méthode de nettoyage appropriée.

- Nettoyez la surface avec un chiffon doux.
- Nettoyez la surface avec un chiffon doux légèrement imbibé d'eau.
- Nettoyez la surface avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool, puis essuyez-la avec un chiffon sec.
- Nettoyez la surface avec un chiffon doux légèrement imbibé avec un détergent neutre dilué-avec de l'eau, essuyez avec un chiffon imbibé d'eau, puis avec un chiffon sec.

### 5. Zone de scan du chargeur de documents avec double numérisation (surface de la longue vitre rectangulaire)

Nettoyez la surface avec un chiffon doux et sec. Si certaines taches ne partent pas, passez un linge doux légèrement humide. N'utilisez aucun autre liquide que de l'eau (pas d'alcool, de solvant organique ou de détergent neutre).

### Nettoyage du capot avant

Lorsque le capot avant est sale, nettoyez-le en l'essuyant doucement avec un chiffon doux.

### Remarque

- Veillez à ne pas rayer les éléments en les nettoyant.
- N'utilisez pas un tissu rêche ou bien un chiffon ou un tissu sale.



# INDEX

---

## A

agrafes : réapprovisionnement	
Finisseur .....	68
Unité d'agrafage à cheval .....	69

## B

bac récupérateur de toner usagé : remplacement .....	64
--	----

## C

Cartouche de toner	
Message "Toner presque vide" .....	61
Cartouche de toner - message "Toner presque vide" ...	61
Cartouche de toner - remplacement (modèles couleur)	57
Cartouche de toner - remplacement (modèles monochromes) .....	59
Cartouche "Toner presque vide" - remplacement .....	61
Code départemental .....	75

## E

Entretien .....	77
-----------------	----

## I

Incident d'agrafage (finisseur) - résolution	
Finisseur .....	53
Unité d'agrafage à cheval .....	55
Incident papier .....	19
Conseils pour le retrait du papier coincé .....	20
dû à un format papier incorrect .....	47
fréquent .....	21
recherche .....	19
Incident papier - réinitialisation	
Bac de réception .....	43
bypass .....	29
Capot inférieur du bac de réception .....	44
cassette du magasin grande capacité .....	29
Cassettes .....	28
Côté droit du système .....	30
DSDF (inférieur) .....	22
DSDF (supérieur) .....	23
Finisseur et unité de perforation (tous les deux en option) .....	34, 38
Kit de liaison .....	45
Magasin externe grande capacité (en option) .....	25
Unité de réception .....	43
Unité de transport .....	30
Unité four .....	31
Unité recto verso .....	32
Zone du chargeur de la cassette .....	26

## M

Messages d'erreur	
écran tactile .....	12
Mode super veille .....	74
Mode veille/hors tension .....	74

## N

Nettoyage	
bac de récupération de l'unité de perforation .....	72

## U

Utilisateur : informations .....	75
----------------------------------	----





**SYSTÈMES NUMÉRIQUES MULTIFONCTION COULEUR /  
SYSTÈMES NUMÉRIQUES MULTIFONCTIONS**

**Guide de résolution de problèmes matériel**

**e-STUDIO5516AC/6516AC/7516AC**

**e-STUDIO5518A/6518A/7518A/8518A**

**Toshiba Tec Corporation**

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPON